

Політика конфіденційності Numo

Numo виступає розпорядником персональних даних, які збираються та обробляються через Сайт Numo, мобільний застосунок/додаток, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або будь-який інший сервіс (у цій Політиці іменуються як «ми» та «нас»).

Numo дотримується принципів конфіденційності й недоторканності інформації, отриманої від користувачів під час використання Сайту Numo, мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку та будь-яким іншим сервісом.

Numo гарантує збереження інформації з обмеженим доступом та захист персональних даних користувачів, у т.ч. при використанні Сайту Numo, мобільних застосунків/додатків, прикладних програмних інтерфейсів та застосувань, платежів та переказів за платіжними системами тощо.

Політика конфіденційності (далі – Політика) націлена на публічне інформування Користувачів про порядок збору (обробки), зберігання, передачі персональних даних та інформації, що надається під час використання Сайту Numo, мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку та будь-яким іншим сервісом.

Реєструючись на Сайті Numo, в мобільному застосунку/додатку, розширенні, прикладному програмному інтерфейсі та застосунку або будь-якому іншому сервісі Numo, Користувач підтверджує, що ознайомився з:

- Політикою конфіденційності,
- Умовами користування сервісом,
- Договором публічної оферти,
- Правилами спільноти Numo

і повністю приймає їх умови.

Факт реєстрації, входу до акаунту, встановлення мобільного додатку, доступу до функціоналу, або подальше використання сервісу в будь-який спосіб розглядається як повне і беззастережне погодження з вищевказаними умовами.

Якщо Користувач не згоден з будь-якою частиною зазначених документів, він повинен припинити використання сервісу.

Користувач також погоджується на обробку своїх персональних даних відповідно до Політики конфіденційності, зокрема з метою надання сервісів, покращення користувацького досвіду, забезпечення безпеки та дотримання вимог законодавства.

Користувач підтверджує, що йому відомі права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», зокрема право на доступ, виправлення, відкликання згоди та інші передбачені законом права.

Коли ви використовуєте Сайт Numo, мобільний застосунок/додаток, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або будь-який інший наш сервіс, ми збираємо певну інформацію про вас. Крім того, ви можете використовувати наші продукти для обміну інформацією з іншими учасниками Numo, включаючи своїх друзів і контакти («Користувачі»). Іноді нам також може знадобитися поділитися вашою персональною інформацією, але запевняємо, що ми робимо це виключно в межах чинного законодавства та цієї Політики.

Numo зобов'язується забезпечити захист персональних даних, які обробляються відповідно до вимог законодавства, а також до положень цієї Політики.

Персональні дані, які обробляє Numo, охоплюють контактні дані, які надаються Користувачами при створенні облікового запису, завантаженні мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку або будь-якого іншого нашого сервісу:

- Власне ім'я (прізвище, якщо надано Користувачем);
- Ім'я (нікнейм) Користувача;
- Адреса електронної пошти;
- Мобільний номер;
- Гендерна ідентичність;
- Дата народження;
- Сексуальні переваги;
- Фотографії, відео;
- Гео-локація (у разі самостійного надання згоди Користувачем на використання гео-локації);
- IP - адреса;
- Username Telegram;
- UserID Telegram;
- Nickname Telegram.

Інформація отримується при користуванні Користувачем Сайтом Numo, завантаженні мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку або будь-якого іншого нашого сервісу, створенні облікового запису. Дані передаються Користувачами добровільно з метою забезпечення можливості виконання наших зобов'язань.

Неперсоніфікована інформація використовується виключно для формування статистичних даних та з метою покращення користування Сайтом Numo, у т.ч. інформування Користувача про нові послуги. Зокрема у разі використання мобільного застосунку, - версія операційної системи, приблизне місцезнаходження мобільного пристрою у разі самостійного надання згоди Користувачем на використання гео-локації, IP-адреса пристрою, дата та час авторизації у мобільному застосунку.

Реєстраційна інформація

Після реєстрації ви зможете будь-коли переглядати та змінювати цю інформацію, просто увійшовши в налаштування Numo або зв'язатися з командою підтримки клієнтів Numo. Ви несете відповідальність за те, щоб дані вашого облікового запису були актуальними.

Інформація, яку ми збираємо, допомагає вдосконалювати наші сервіси і перевіряти наших користувачів. Реєстраційна інформація, така як ваші сексуальні уподобання, ім'я та ім'я користувача, може бути видимою для інших користувачів, які переглядають сторінку вашого профілю.

Інформація про профіль

Ми рекомендуємо та заохочуємо вас ретельно обмірковувати інформацію, яку ви розкриваєте про себе. Ми також не рекомендуємо розміщувати на Сайті адреси електронної пошти, URL-адреси, відомості про обмін миттєвими повідомленнями, номери телефонів, повні імена або адреси, дані кредитної картки, національні ідентифікаційні номери, дані водійських прав та іншу конфіденційну інформацію, яка може бути використана неналежним чином.

Коли ви публікуєте інформацію про себе або використовуєте функцію обміну повідомленнями для спілкування з іншими користувачами, кількість особистої інформації, яку ви надаєте, визначається на ваш власний ризик. Перегляньте розділ "Доступ інших користувачів до ваших даних" у цій Політиці, щоб дізнатися більше про те, хто має доступ до ваших публікацій на Numo.

Інформація про покупки

Якщо ви вирішите придбати будь-яку з наших преміальних послуг, ми обробимо вашу платіжну інформацію та надійно збережемо її для запобігання шахрайству та для цілей аудиту/оподаткування.

Інформація про геолокацію

Якщо ви надали Numo доступ до свого місцезнаходження, коли ви користуєтеся своїм мобільним телефоном, або іншим пристроєм, ми збиратимемо інформацію про ваше місцезнаходження щодо довготи та широти та можемо зберігати координати вашого

пристрою, щоб запропонувати певні функції. Ця інформація допомагає нам визначити ваше фізичне місцезнаходження, і ми можемо використовувати її, щоб персоналізувати Сайт і полегшити вам взаємодію з іншими користувачами, дозволяючи відображати загальну інформацію про місцезнаходження користувачам, які бачать ваш профіль, і показуючи вам профілі інших Користувачі, які знаходяться поруч з вами.

Інформація про пристрій

Ми можемо збирати інформацію про ваш пристрій, коли ви використовуєте Сайт, мобільний застосунок/додаток, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або будь-який інший наш сервіс, включаючи модель пристрою та операційну систему, для ряду цілей, які зазначено в цій Політиці.

Посилання

Ми можемо відстежувати, як ви взаємодієте з посиланнями, доступними на Nuno, включно зі службами сторонніх розробників шляхом перенаправлення кліків або іншими способами. Ми можемо ділитися сукупною статистикою кліків, наприклад, скільки разів було натиснуто певне посилання.

Алгоритм зіставлення

Ми прагнемо допомогти вам будувати добрі та гармонійні стосунки, тому використовуємо алгоритми підбору, які аналізують вашу потенційну сумісність з іншими користувачами для надання персоналізованих рекомендацій.

З цією метою ми обробляємо інформацію, яку ви надаєте у своєму профілі, включаючи вік, стать, географічне розташування та інші характеристики, а також дані про вашу активність у додатку – наприклад, перегляди, вподобання, взаємні збіги та інші дії.

Крім того, ми використовуємо геолокаційні дані вашого пристрою для визначення вашої відстані до інших користувачів з метою формування релевантних рекомендацій.

Обробка вищезазначених даних здійснюється для покращення точності роботи алгоритмів машинного навчання, що відповідають за підбір та ранжування профілів відповідно до рівня прогнозованої сумісності. Це дозволяє підвищити релевантність відображуваних профілів та збільшити ваші шанси на знаходження значущих зв'язків.

Правові підстави обробки:

- Обробка персональних даних, зазначених у профілі, а також геолокаційних даних здійснюється на підставі необхідності виконання договору з користувачем (ст.

6(1)(b) GDPR та відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних»).

- Обробка інформації про активність користувача в додатку здійснюється на підставі нашого законного інтересу – забезпечення персоналізованого досвіду та підвищення релевантності сервісу (ст. 6(1)(f) GDPR; ч. 1 ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних»).
- У випадках, коли користувач добровільно надає у профілі конфіденційну інформацію (наприклад, про релігійні переконання, національність, сексуальну орієнтацію чи політичні погляди), її обробка можлива виключно на підставі окремої явної згоди, відповідно до ст. 9(2)(a) GDPR та ч. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних».

Використання персональних даних користувачів

Якщо юридичною підставою є згода, ви можете відкликати згоду в будь-який час. Якщо правовою основою є законні інтереси, ви маєте право заперечити проти використання нами ваших даних. У відповідних розділах цієї Політики ми пояснюємо, як ви можете відкликати згоду або відмовитися від певного використання даних (де це можливо).

Ціль використання даних	Дані	Джерело	Юридична підстава
Надання послуг соціальної мережі Numo	Ім'я, дата народження, місцезнаходження	Ви надаєте нам такі дані, як своє ім'я, електронну адресу, місцезнаходження та дату народження. Також ми отримуємо дані про ваше місцезнаходження від пристрою, який ви використовуєте для отримання наших послуг	Договірна необхідність

Надання
можливостей
для спілкування
в Numo

Необов'язкова
інформація, яку ви
можете вказати у
своєму профілі,
включно з
інформацією про
ваші сексуальні
вподобання,
гендерну
ідентифікацію,
релігію, етнічну
приналежність,
інтереси, а також
фотографії тощо.

Ви надаєте ці
дані

Договірна необхідність і наші законні
інтереси: у наших законних інтересах є
надання можливостей для спілкування
на Сайті Numo. Обробка персональних
даних делікатного характеру або даних,
що належать до особливої категорії,
може вимагати вашої прямої згоди

Підтвердження
вашої
особистості,
запобігання
шахрайству та
забезпечення
безпеки
користувачів

Номер телефону і,
за необхідності і з
вашого дозволу,
фотографія для
верифікації
профілю

Ви надаєте ці
дані

Законні інтереси: у наших законних
інтересах захищати користувачів
сайту і стежити за тим, щоб облікові
записи не створювалися з метою
обману

Стягнення плати
за преміальні
послуги

Дані платіжної
картки

Ви надаєте ці
дані

Договірна необхідність

Надання реклами користувачам сайтів і додатків на сторонніх платформах та оцінка ефективності цієї реклами

Дані про відвідування вами сайтів або додатків, а також про вашу взаємодію з ними (наприклад, створення облікового запису на Nimo), вік, стать, модель та версію операційної системи пристрою

Ми отримуємо інформацію про вік і стать від вас, а іншу інформацію - від пристрою або браузера, які ви використовуєте для доступу до послуг

Згода - відповідно до вашого вибору в налаштуваннях конфіденційності/управління файлами cookie, а також у налаштуваннях конфіденційності у вашому браузері або на вашому пристрої

Проведення промоакцій та розміщення реклами в додатку

Місцезнаходження, стать, вік та інша інформація, яку ви добровільно надали нам під час заповнення свого профілю

Ми отримуємо інформацію про вік і стать, а також відомості з вашого профілю від вас, а інформацію про місцезнаходження - від вас та від пристрою, який ви використовуєте для доступу до послуг

Законні інтереси - у наших законних інтересах надавати цільову рекламу, щоб користувачі бачили релевантні публікації і ми отримували дохід від реклами

Надання маркетингової інформації про наші події, пропозиції та послуги	Ім'я, електронна адреса і номер мобільного телефону, дані аккаунту Telegram	Ви надаєте ці дані	Згода або законні інтереси відповідно до законодавства, що діє щодо нашої маркетингової діяльності. У наших законних інтересах просувати наш бізнес і продукцію.
Зв'язок з вами для проведення опитувань у дослідницьких цілях і отримання зворотного зв'язку, а також з метою пропозиції участі в рекламних кампаніях	Електронна адреса та номер мобільного телефону, дані аккаунту Telegram	Ви надаєте ці дані	Законні інтереси - у наших законних інтересах проводити дослідження, що сприяють розвитку та поліпшенню додатка і послуг
Проведення досліджень і технічного аналізу для поліпшення програми, а також для тестування нових технологій і ПЗ, розробленого для поліпшення і розвитку Сайту	Логи та дані про використання, включно з типом браузера, доменом, що посилається, переглянутими сторінками, інформацією про IP адресу, пошуковими запитамми, зображеннями та відео, деталями, що були введені під час реєстрації, й інформацією профілю	Ви надаєте фотографії та відео, логи і дані про використання ми отримуємо від пристрою, який ви використовуєте для доступу до послуг	Законні інтереси - у наших законних інтересах аналізувати, як користувачі отримують доступ до наших послуг і використовують їх, а також тестувати нові технології, щоб мати змогу надалі розробляти застосунок, впроваджувати заходи гарантування безпеки та покращувати обслуговування

Обробка ваших листів і запитів, включно із запитами в соцмережах	IP-адреса, акаунти в соцмережах і номер телефону	Ви надаєте свою електронну адресу, ім'я в соцмережах і номер телефону під час звернення до нас. IP адресу ми отримуємо від пристрою, який ви використовуєте для доступу до Сайту	Законні інтереси - у наших законних інтересах відповідати на ваші запити, щоб переконатися в тому, що ми пропонуємо якісний сервіс і успішно усуваємо проблеми
--	--	--	--

Розслідування порушень і блокування користувачів за порушення наших Умов використання	Ім'я та облікові дані користувача, відомості з профілю, вміст повідомлень, відео і фотографії; інформація про використання та пристрій, зокрема IP-адреса, а також дані про IP-сесію	Ви надаєте нам реєстраційні дані, інформацію профілю, вміст повідомлень, відео і фотографії. Решту інформації ми отримуємо з пристрою, з якого ви здійснювали доступ до послуги.	Законні інтереси – у наших законних інтересах запобігати недопустимій поведінці та гарантувати безпеку і добросовісність наших сервісів.
---	--	--	--

Надсилання зображень, аудіо та відео	Дані про надсилання зображень, аудіо та відео	Ви надаєте ці дані	Законні інтереси - у наших законних інтересах забезпечувати такі функції застосунку, поряд з іншими послугами.
--------------------------------------	---	--------------------	--

Захист своїх законних прав та інтересів, а також інтересів наших користувачів	Будь-яка інформація, що має стосунок до цього питання	Залежно від характеру даних, ми можемо отримувати їх безпосередньо від вас, вашого пристрою або третіх осіб	Законні інтереси - у наших законних інтересах захищати наші права, захищатися від юридичних претензій, а також захищати наших користувачів і контрагентів від шкоди, яка може бути їм завдана.
---	---	---	--

Коли ви звертаєтеся в службу підтримки клієнтів

Якщо ви зв'яжетеся з нашою командою підтримки клієнтів, ми отримуємо інформацію, яку ви нам надсилаєте, щоб допомогти вирішити ваш запит. Ми будемо зберігати записи нашого спілкування з вами, включаючи будь-які скарги, які ми отримуємо від вас щодо інших користувачів (і від інших користувачів щодо вас) протягом 6 років після видалення вашого облікового запису.

Файли cookie та подібні технології

Коли ви відвідуєте Сайт Numo, ми можемо автоматично збирати ваші особисті дані за допомогою файлів cookie або подібних технологій. Файл cookie — це невеликий файл, який можна розмістити на вашому пристрої або в браузері, що дозволяє нам розпізнавати та запам'ятовувати вас. Якщо ви хочете дізнатися більше про файли cookie, зокрема про те, як ми їх використовуємо та які варіанти доступні для вас, зверніться до нашої Політики щодо файлів cookie у відповідному розділі Політики Приватності.

Обробка персональних даних Користувачів базується на принципах:

1. Прозорість організації процесу обробки персональних даних.

Підставою для обробки персональних даних є згода суб'єкта персональних даних (Користувача) на їх обробку, яка надається при першому відвідуванні та реєстрації на Сайті Numo, завантаженні мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку або будь-якого іншого сервісу Numo.

2. Доступність персональних даних.

Персональні дані є доступними для суб'єкта цих даних і доступ до них надається в порядку передбаченому законодавством про захист персональних даних.

3. Згода суб'єкта персональних даних

Нито здійснює обробку персональних даних Користувачів виключно з метою надання послуг, передбачених цією публічною офертою та Умовами використання. Приймаючи умови цієї оферти, Користувач надає свою згоду на обробку його персональних даних. Обробка здійснюється на підставі цієї згоди та у зв'язку з необхідністю виконання умов договору (оферти).

Згода суб'єкта на обробку його персональних даних повинна бути добровільною та інформованою. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій або електронній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання. Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються впродовж часу обробки таких даних.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої на обробку цих даних, або відповідно до вимог законодавства.

Особливості обробки та визначення персональних даних

Види обробки персональних даних

Персональні дані обробляються з використанням засобів автоматизації, або без використання таких засобів, з урахуванням особливостей процесів та рівня автоматизації таких процесів.

Порядок обробки, захисту та доступу до персональних даних при різних видах обробки визначаються окремими внутрішніми нормативними документами.

Ми використовуємо поєднання автоматизованих систем і команди модераторів для моніторингу та перегляду облікових записів (включаючи фотографії та будь-яку іншу інформацію, завантажену в профілі користувачів) і повідомлень на наявність вмісту, який свідчить про порушення наших Умов використання. Якщо обліковий запис або повідомлення відповідає певним критеріям, які демонструють, що Правила спільноти та Умови користування ймовірно були порушені, відповідний обліковий запис буде заблоковано/видалено, а доступ користувача буде обмежено та/або заблоковано. Користувач, обліковий запис якого заблоковано/видалено, може зв'язатися з Нито для надання пояснень або оскарження нашого рішення про блокування/видалення облікового запису та/або обмеження/блокування доступу Користувача.

Якщо ви опублікуєте щось, що суперечить нашим Умовам використання, ми залишаємо за собою право припинити або обмежити доступ до вашого облікового запису.

Визначення суб'єктів персональних даних у разі користування Сайтом Нито, завантаження мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку або використання будь-якого іншого сервісу.

Користувачі, що користуються Сайтом Numo, завантажують мобільний застосунок/додаток, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або використовує будь-який інший сервіс, є суб'єктами персональних даних виключно з дати їх реєстрації та надання згоди на обробку їх персональних даних.

Обробка персональних даних Користувачів здійснюється відповідно до цієї Політики та законодавства України.

Використання інформації суб'єкта персональних даних

Наша головна мета полягає в тому, щоб ваш досвід з Numo був приємним, для цього ми можемо використовувати інформацію, отриману від Користувача (суб'єкта персональних даних), щоб:

- пропонувати вам наші послуги та функції;
- надсилати вам інформацію про Numo (наприклад, оновлення та нові функції);
- персоналізувати Сайт та контент, який ми вам надаємо;
- проводити дослідження та аналіз того, як ви використовуєте Сайт та взаємодієте з ним;
- тестувати нові технології та процеси, призначені для вдосконалення та розвитку Сайту;
- вирішувати суперечки, усувати проблеми та забезпечувати виконання наших Умов використання ;
- розслідувати випадки шахрайства, захищати наші законні права та дотримуватись наших Умов використання;
- надсилати вам інформацію про доступні акції та пропозиції (наприклад, вказувати типи товарів/послуг/пропозицій, які надаватимуться через прямий маркетинг) за допомогою прямого маркетингу чи інших способів зв'язку – якщо ви підписалися на наші повідомлення або в іншому випадку повідомили нам, що це нормально. Ми не використовуватимемо вашу інформацію в прямому маркетингу електронною поштою, якщо ви не дасте нам свою згоду під час процесу створення облікового запису
- захистити наших користувачів і третіх осіб від можливої шкоди від несанкціонованого використання такої інформації.

Обмеження щодо подальшої передачі (поширення) персональних даних

Numo передає інформацію, отриману від Користувачів (суб'єктів персональних даних), виключно в порядку та відповідно до вимог чинного законодавства.

Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин з метою обробки за кордон здійснюється з дотриманням умов, визначених чинним законодавством.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Ми залучаємо певних довірених третіх сторін для виконання функцій і надання нам послуг («Постачальники послуг»). Постачальники, з якими Numo ділиться особистими даними користувачів, можуть включати, зокрема, але не обмежуючись:

- надавачі платіжних послуг – щоб клієнти могли купувати платні функції нашої програми
- надавачі ІТ-послуг – деякі сторонні постачальники програмного забезпечення, які використовуються для роботи нашого сервісу, можуть обробляти персональні дані клієнтів

Ми проводимо належну перевірку всіх постачальників послуг, яких залучаємо, щоб переконатися, що вони мають належний захист даних та інформаційну безпеку, і надаємо їм лише ті персональні дані, які необхідні для послуги, яку вони надають. Наші постачальники також мають широкі зобов'язання згідно з нашими контрактними угодами, включаючи суворі обмеження на збереження даних.

Доступ інших користувачів до ваших даних

Користуючись Сайтом Numo, мобільним застосунком/додатком, розширенням, прикладним програмним інтерфейсом та застосунком або будь-яким іншим сервісом, ви повинні припускати, що все, що ви публікуєте або надсилаєте за допомогою вказаних сервісів, може бути загальнодоступним для перегляду та доступним як для інших користувачів наших продуктів та сервісів, так і для тих, хто їх не використовує.

Будьте обережні, публікуючи конфіденційну інформацію про себе у своєму профілі. Хоча ви можете добровільно надати нам цю інформацію під час створення свого профілю, включно з вашими сексуальними вподобаннями, це не вимагається. Пам'ятайте, що фотографії та відео, які ви публікуєте на Numo, також можуть розкривати інформацію про вас. Якщо ви завантажуєте та вирішуєте повідомити нам конфіденційну інформацію про себе, ви погоджуєтесь на обробку цієї інформації та оприлюднення її для інших користувачів.

Політика щодо віку користувачів

Хоча ми хочемо, щоб якомога більше людей використовували наш Сайт Numo, мобільний застосунок/додаток, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або будь-який інший сервіс, вам має бути принаймні 18 років, щоб користуватися Numo.

Numo свідомо не збирає будь-яку інформацію про дітей, неповнолітніх або інших осіб, які не досягли повноліття. Якщо ми виявимо, що дитина, неповнолітній або хтось молодше 18 років зареєструвався у нас і надав нам особисті дані, ми вживемо заходів, щоб припинити реєстрацію цієї особи та видалити інформацію про її профіль з Numo.

Права та обов'язки суб'єкта персональних даних

Права та обов'язки Користувача (суб'єкта персональних даних)

Суб'єкт персональних даних має право на отримання інформації про порядок обробки своїх персональних даних.

Закони про конфіденційність, чинні у вашій країні, можуть надавати вам такі права:

1. Право на інформацію: які персональні дані обробляє організація та чому.
2. Право доступу: ви можете запросити копію своїх даних.
3. Право на виправлення: якщо дані є неточними, ви маєте право на їх виправлення.
4. Право на видалення: ви маєте право на видалення своїх даних.
5. Право на обмеження обробки: за обмежених обставин ви маєте право вимагати припинення обробки, але збереження даних.
6. Право на заперечення: за певних обставин (зокрема, коли дані обробляються на основі законних інтересів або з метою маркетингу) ви можете заперечити проти такої обробки.
7. Права, пов'язані з автоматизованим прийняттям рішень, включаючи профілювання: у цій сфері є кілька прав, де обробка, що здійснюється виключно в автоматизованому режимі, призводить до рішення, яке має юридичні чи значні наслідки для особи. За таких обставин ваші права включають право забезпечити втручання людини в процес прийняття рішень.

Конкретні права, які застосовуються до вас (які можуть включати інші права, не перераховані вище), можуть відрізнятися залежно від вашої країни. Ви повинні ознайомитися з правами, які ви маєте відповідно до чинного законодавства про конфіденційність у вашій країні.

Якщо ви хочете скористатися будь-яким зі своїх прав, перелічених вище, напишіть нашому спеціалісту із захисту даних на адресу numo.date@gmail.com. Для вашого захисту та захисту всіх наших користувачів нам може знадобитися запитати у вас певну інформацію, яка допоможе нам підтвердити вашу особу, перш ніж ми зможемо відповісти на наведені вище запити.

Якщо у вас є занепокоєння щодо того, як ми обробили ваш запит або ваші особисті дані, вам слід спочатку зв'язатися з нами за контактними даними, зазначеними вище.

Суб'єкт персональних даних зобов'язаний діяти відповідно до вимог законодавства.

Користувач зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Користувачів в оману;
- не надавати в користування свої персональні дані третім особам;
- не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Користувачів;
- не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Користувачів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації.

Якщо Користувач реєструється на Сайті Numo, мобільному застосунку/додатку, розширенні, прикладному програмному інтерфейсі та застосунку або будь-якому іншому сервісі Numo від імені та в інтересах третіх осіб, то надаючи дану згоду Користувач підтверджує те, що має достатній обсяг повноваження для вчинення таких дій, в тому числі – щодо надання від їх імені згоди на обробку персональних даних на викладених вище умовах, як їх представник (батько, мати, опікун, та інші, передбачені чинним законодавством, особи).

Numo не несе відповідальності за порушення Користувачем законодавства про захист персональних даних, у т.ч. поширення ним своїх персональних даних невстановленим особам, іншим користувачам, стороннім сервісам, надання персональних даних іншим Користувачам в особистій переписці або за допомогою доступних сервісів Сайту Numo, мобільного застосунку/додатку, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунок або будь-якого іншого сервісу.

Право на внесення виправлень, знищення або блокування доступу до персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право на безоплатне виправлення або вилучення (повністю або частково) відомостей про нього в інформаційних системах Numo, в електронних версіях баз даних інформаційно-довідкових служб Numo відповідно до порядку, що визначається Numo, у випадку, коли вони є невірними, недоцільними чи надмірними. Якщо вилучення таких даних є технічно неможливим або не передбачене законодавством, то такі дані захищаються від їх обробки шляхом блокування доступу до них або іншим технічно можливим шляхом.

Право доступу до персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право на безоплатний доступ до даних про себе.

Відкликання згоди на обробку персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом подачі письмового звернення до служби підтримки Numo.

У разі відкликання згоди на обробку персональних даних, що була надана при реєстрації у особистому кабінеті, такий особистий кабінет підлягає видаленню.

Обробка та захист персональних даних

Обробка та захист персональних даних ґрунтується на основі ризик-орієнтованого підходу для попередження, виявлення та усунення загроз несанкціонованого доступу до персональних даних та/або незаконної їх обробки.

Зберігання та видалення персональних даних

Ми зберігаємо вашу особисту інформацію лише до тих пір, поки вона нам потрібна для виконання цілей, визначених цією Політикою, а також дотримання вимог законодавства щодо збору, обробки та зберігання персональних даних.

Після видалення вашого облікового запису ми переконуємося, що його більше не можна переглядати на сайті, мобільному додатку/застосунку, розширенні, прикладному програмному інтерфейсі та застосунку або будь-якому іншому сервісі. Протягом 28 днів Користувач має можливість відновити обліковий запис, якщо його було випадково видалено. Через 28 днів ми починаємо процес видалення вашої особистої інформації з наших систем, за винятком випадків, коли:

1. ми маємо зберігати його відповідно до чинного законодавства (наприклад, якщо ви робите покупки в Сайті, деякі персональні дані можуть знадобитися зберігати для цілей оподаткування та бухгалтерського обліку);
2. ми повинні зберігати його, щоб підтвердити нашу відповідність чинному законодавству (наприклад, якщо обліковий запис заблоковано, ми зберігаємо певну інформацію облікового запису та записи про поведінку, яка призвела до блокування - ця інформація зберігається для доказових цілей у разі запитів або судові позови щодо блокування);
3. існує невирішена проблема, претензія чи спір, які вимагають від нас зберігати відповідну інформацію до її вирішення;
4. інформація повинна зберігатися для наших законних бізнес-інтересів, таких як запобігання шахрайству та підвищення безпеки та безпеки користувачів (наприклад, інформацію може знадобитися зберігати, щоб запобігти користувачеві, якого було заблоковано через небезпечну поведінку чи інциденти безпеки, відкрити новий обліковий запис).

Попередження: навіть після видалення інформації зі свого профілю або видалення облікового запису, копії цієї інформації все ще можуть бути доступні для перегляду та/або доступу до тієї міри, у якій така інформація була раніше надана іншим, або скопійована чи збережена іншими. Ми не можемо це контролювати та не несемо жодної відповідальності за це. Якщо ви надали стороннім програмам або веб-сайтам доступ до вашої особистої

інформації, вони можуть зберігати таку інформацію в межах, дозволених їхніми умовами обслуговування або політикою конфіденційності.

Строк дії Політики та внесення змін

Політика є обов'язковою до застосування Numo в рамках процесу обробки персональних даних та поширюється на всіх працівників та структурні підрозділи(за їх наявності) Numo.

Термін дії Політики не обмежується. Політика оприлюднюється на Сайті Numo. Numo має право вносити зміни до Політики, про що інформує шляхом розміщення оновленої версії на Сайті Numo.

Оскільки Numo розвивається, ми можемо час від часу переглядати цю Політику конфіденційності. Остання версія політики регулюватиме використання вашої інформації та завжди доступна в налаштуваннях Numo. Якщо ми внесемо в цю політику зміни, які, на наш власний розсуд, є суттєвими, ми повідомимо вас, наприклад, повідомленням в Telegram аккаунт, пов'язаним з вашим обліковим записом, або опублікувавши сповіщення в Numo.

Політика щодо файлів Cookies

Ваша довіра, конфіденційність і безпека даних мають для нас пріоритетне значення. Ми прагнемо до максимальної прозорості щодо того, як саме використовуємо файли cookies та подібні технології у межах наших сервісів – вебсайту Numo (наприклад, **Numo.dating**) та мінідодатку (включаючи десктопну версію).

Ця політика пояснює, які cookies ми застосовуємо, з якою метою, як довго вони зберігаються, а також як ви можете керувати своїми налаштуваннями. Її слід читати разом із нашою Політикою конфіденційності.

1. Що таке файли cookies та які технології ми використовуємо?

Cookies – це невеликі текстові файли з унікальним ідентифікатором, що зберігаються у вашому веббраузері або на мобільному пристрої. Вони дозволяють:

- забезпечити коректну роботу сервісу;
- зберігати ваші налаштування;
- підвищувати безпеку;

- покращувати користувацький досвід;
- аналізувати взаємодію з платформою.

Ми також використовуємо пов'язані технології:

- **Веб-маяки (підсели):** виявляють, коли контент було відкрито або переглянуто.
- **Відстежувані URL-адреси:** допомагають аналізувати джерела трафіку та поведінку користувачів.

У межах цієї Політики всі подібні технології іменуються терміном «cookies».

2. Типи cookies, які ми використовуємо

Тип cookies	Призначення
Обов'язкові cookies	<p>Ці Cookies необхідні для правильного функціонування додатка та веб сайту і не можуть бути вимкнені в наших системах, інакше наш додаток та веб сайт не працюватимуть належним чином.</p> <p>Ми також використовуємо Cookies для того, щоб зберегти безпеку Numo та наших користувачів. Ці Cookies виконують функції, такі як захист користувачів Numo від спаму та шахрайства, забезпечуючи безпеку ваших особистих даних під час оплат на Numo, наприклад, за преміум послуги.</p> <p>Ми можемо використовувати постійні Cookies, які допомагають нам переконатися, що ми ідентифікуємо правильний пристрій, що входить у правильний обліковий запис. Ці типи Cookies також допомагають нам у боротьбі зі спамом і запобігають фішинговим атакам, шахраям, несанкціонованим спробам входу в ваш обліковий запис та доступу до зламаних акаунтів.</p>
Аналітичні cookies	<p>Дозволяють нам збирати інформацію про те, як відвідувачі взаємодіють з нашим міні додатком і веб сайтом. Ми використовуємо цю інформацію, щоб покращити його продуктивність і функціональність.</p>

Маркетингові cookies

Ці Cookies можуть бути встановлені на нашому веб сайті та в міні додатку нами або нашими постачальниками маркетингових послуг. Вони допомагають нам та нашим постачальникам маркетингових послуг покращити та виміряти ефективність реклами Numo на інших додатках і веб сайтах. Наприклад, вони допомагають нам зрозуміти, які рекламні оголошення Numo призводять до завантаження нашого додатку або реєстрації на Numo. Більш детальну інформацію про це ви можете знайти в нашій Політиці конфіденційності.

Зверніть увагу: маркетингові та аналітичні cookies встановлюються лише за вашої попередньої згоди, відповідно до вимог GDPR (якщо застосовно).

3. Термін зберігання cookies

- **Сесійні cookies** – зберігаються протягом однієї сесії та видаляються після закриття браузера.
- **Постійні cookies** – залишаються на пристрої до завершення встановленого терміну дії або до моменту, коли ви їх видалите вручну.

4. Як керувати або відкликати згоду?

Ви можете керувати своїми cookie-налаштуваннями у будь-який час, скориставшись інструментом **Управління файлами cookies** на нашому вебсайті або у налаштуваннях браузера.

Зверніть увагу, що обмеження використання обов'язкових cookies може негативно вплинути на роботу окремих функцій сервісу.

5. Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики або використання cookies, ви можете зв'язатися з нами, надіславши електронний лист на адресу numo.date@gmail.com.

Дата набрання чинності

Ця Політика використання Cookies була останній раз оновлена 15.04.2026.