

# Умови користування

Ласкаво просимо до Numo! Щоб зробити ваш досвід приємним і безпечним, ми розробили Умови користування, які варто прочитати перед початком.

Ці Умови користування (далі — «Умови») регулюють правовідносини між вами (далі — «Користувач», «Ви») та Адміністрацією сайту, мобільного застосунку/додатку, додатку для соціальних мереж, розширення, прикладного програмного інтерфейсу та застосунку або будь-якого іншого сервісу Numo (далі — «Додаток», «Numo», «Ми», «Наша компанія»).

Дані Умови визначають умови та порядок користування Numo. Продовжуючи використання Numo та/або його матеріалів, Ви погоджуєтесь з цими Умовами, та Політикою конфіденційності. У разі незгоди з цими Умовами, їх частиною або Політикою конфіденційності просимо Вас залишити Сайт. Умови можуть бути змінені нами без попередження третіх осіб. Зміни в Умови набирають чинності з моменту їх опублікування на Сайті.

У документі викладені основні правила платформи, але якщо у вас обмаль часу, ознайомтеся з резюме ключових моментів. Дотримуйтеся цих умов, щоб безперешкодно насолоджуватись усіма можливостями Numo.

## Резюме

Вам слід повністю прочитати ці положення та умови, оскільки вони застосовуються кожного разу, коли ви відвідуєте Numo і використовуєте будь-які його функції. Проте на випадок, якщо вам знадобиться нагадати про основні моменти, ось короткий підсумок:

1. Якщо вам менше 18 років, то, на жаль, ви ще не можете користуватися Numo, оскільки це місце зустрічей лише для дорослих.
2. Ми не несемо відповідальності за те, що ви публікуєте або говорите, перебуваючи на Numo, і не беремо на себе жодних зобов'язань стежити за вмістом сайту, але якщо ми бачимо або хтось сповіщає нас про те, що ви опублікували будь-яку інформацію в будь-якому вигляді і форматі, яку ми вважаємо недоречною, то ми можемо на свій розсуд видалити її.
3. Якщо ви публікуєте контент, який порушує авторські права та/або право інтелектуальної власності іншої особи, та/або якимось чином зачіпає права та інтереси будь-якої іншої особи, в тому числі, але не обмежуючись, право на конфіденційність, недоторканість, таємницю листування, та/або завдає будь-якої шкоди матеріальної чи моральної будь-якій третій особі, у випадку пред'явлення претензій або позовів такими третіми особами, Numo не несе ніякої відповідальності перед третіми особами. Ви несете повну відповідальність за те, що публікуєте.

4. Будь ласка, прочитайте уважно ці Умови користування, а також зверніться до нашої Політики конфіденційності, щоб отримати додаткові відомості про те, що потрібно і чого не можна робити, а також інформацію про безпеку.
5. Якщо вас турбує те, як Numo використовує ваші дані, зверніться до нашої Політики конфіденційності, де пояснюється, як ми обробляємо ваші персональні дані та захищаємо вашу конфіденційність, коли ви користуєтесь Numo. Використовуючи Numo, ви підтверджуєте, що ми можемо використовувати такі дані відповідно до нашої Політики конфіденційності. Наш сайт, мобільний застосунок/додаток, додаток для соціальних мереж, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або будь-який інший сервіс також використовують файли cookie або подібні технології, про які ми докладніше розповідаємо в нашій Політиці конфіденційності. Ви можете налаштувати свій веб-переглядач і налаштування мобільного пристрою на блокування файлів cookie та локальних пристроїв зберігання, але якщо ви це зробите, ви можете не мати доступу до функцій, які пропонує Numo.

## **Повна юридична частина**

Numo – це сайт, мобільний застосунок/додаток, додаток для соціальних мереж, розширення, прикладний програмний інтерфейс та застосунок або будь-який інший сервіс, розроблений як простір для знайомства з новими людьми, місце для обговорень і обміну фотографіями, новинами та інформацією. Це цікаве місце для відвідування, і для нас (і для вас) важливо, щоб воно залишалось безпечним і дружнім середовищем, тому ви погоджуєтесь використовувати Numo лише у спосіб, який відповідає його цілям і кореспондується з цими Умовами, а також Політикою конфіденційності Numo (« Умови »).

Ці Умови становлять обов'язкову юридичну угоду між вами як користувачем (« ви ») та Групою Numo («ми» або «нас»). Група Numo включає, але не обмежується цим, @numo\_date\_bot, @numo\_date

Умови застосовуються щоразу, коли ви відвідуєте Numo, незалежно від того, чи вирішили ви зареєструватися в нас, тому, будь ласка, уважно прочитайте їх. Отримуючи доступ, використовуючи, реєструючись або отримуючи послуги, пропонувані на Numo, ви приймаєте Умови та погоджуєтесь з ними.

Використовуючи Numo, Користувач підтверджує, що ознайомлений з цими Умовами, повністю погоджується з ними та зобов'язується їх дотримуватись.

Використовуючи Numo, Ви можете отримати доступ до інших ресурсів мережі Інтернет, які не контролюються нами. Переходячи по стороннім посиланням, Ви приймаєте ризики такого переходу на себе. Numo не призначений для неповнолітніх користувачів.

Ми намагаємось цілодобово забезпечувати технічну справність Numo, але не несемо відповідальності за технічні проблеми та збої у роботі програмного забезпечення, втручання у роботу Numo третіх осіб, проблеми з мережею, провайдерами тощо.

Ми не несемо відповідальності за невідповідність Numo Вашим цілям. Ми маємо право додавати чи видаляти, змінювати/оновлювати матеріали та структуру Numo, у будь-який час обмежувати доступ до Numo (або окремої його частини).

**ЯКЩО ВИ НЕ ПРИЙМАЄТЕ ЦІ УМОВИ ТА НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З НИМИ, ВИ НЕ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ ДОСТУП АБО ВИКОРИСТОВУВАТИ СЕРВІС NUMO ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК, TELEGRAM, ВЕБ-ДОДАТОК ЧИ БУДЬ-ЯКИЙ ІНШИЙ ДОСТУПНИЙ ІНТЕРФЕЙС**

Щоб користуватися функціями Numo, Користувач повинен пройти процедуру реєстрації та створити обліковий запис.

Користувач гарантує достовірність, повноту та актуальність наданих під час реєстрації даних.

Користувач зобов'язується не передавати облікові дані третім особам. Усі дії, вчинені з облікового запису Користувача, вважаються такими, що здійснені особисто Користувачем.

## **Використання Numo, а також правила, що стосуються Вмісту**

### **Хто може користуватися Numo?**

Numo — це місце зустрічі дорослих. Ви можете використовувати Numo, включно з будь-якими його функціями, або стати зареєстрованим учасником, лише якщо вам виповнилося 18 років або більше (або повноліття в країні, в якій ви проживаєте, якщо він перевищує 18 років).

Реєстрація особами молодше 18 років (або які не досягли повноліття в країні проживання, якщо він перевищує 18 років) є порушенням цих Умов і може призвести до блокування облікового запису.

Ви гарантуєте, що маєте право, повноваження та дієздатність приймати Умови та бути зобов'язаними ними, а також що, використовуючи Numo, ви не порушуватимете жодних

законів чи нормативних актів країни, в якій ви проживаєте. Ви несете повну відповідальність за дотримання всіх відповідних місцевих законів та правил. На жаль, ми не можемо дозволити вам використовувати обліковий запис Numo іншої особи або ділитися своїм обліковим записом Numo з будь-якою іншою особою без дозволу. Ви несете відповідальність за те, щоб використання вашого облікового запису відповідало цим Умовам.

Крім того, ви гарантуєте, що ви не були засуджені за напад, насильство, сексуальні домагання чи домагання, а також не підпадаєте під будь-який судовий наказ.

### **Який вміст я можу публікувати або завантажувати на Numo?**

Ви можете публікувати або завантажувати будь-які речі на Numo, включаючи фотографії, електронні листи, повідомлення та інший вміст (« Вміст »).

Однак існують деякі правила щодо того, що є прийнятним, тому, користуючись Numo, ви не можете публікувати, надсилати чи завантажувати будь-який Вміст, який:

1. є незаконним або заохочує, сприяє чи спонукає до будь-якої незаконної діяльності;
2. є шкідливим для неповнолітніх;
3. є наклепом;
4. персональні дані інших користувачів та конфіденційну інформацію;
5. сам по собі або публікація якого порушує права будь-якої третьої сторони (включаючи, без обмежень, права інтелектуальної власності та права на конфіденційність);
6. демонструє іншу особу і був створений або поширений без згоди цієї особи;
7. містить лексику чи образи, які можуть вважатися образливими або можуть турбувати, засмутити, збентежити, насторожити чи дратувати будь-яку іншу людину;
8. висловлювання, що ображають моральність, честь та гідність, права та охоронювані законом інтереси третіх осіб, а також нецензурні вирази та матеріали порнографічного, еротичного чи сексуального характеру;
9. є образливим чи загрозовим, дискримінаційним або пропагує, зображує чи заохочує расизм, сексизм, ненависть чи фанатизм, насильство щодо людей та/або тварин;
10. стосується комерційної діяльності (включаючи, без обмежень, продажі, конкурси та рекламу, посилання на інші веб-сайти або телефонні номери платної лінії);
11. передбачає розсилку «спаму», матеріали з програмними кодами, які призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності комп'ютерного або

телекомунікаційного обладнання/програм, для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів, логіни, паролі та інші засоби для отримання несанкціонованого доступу до ресурсів у мережі;

12. видає себе за іншу особу або має намір обдурити чи маніпулювати нею (включаючи, без обмежень, шахрайство та неавтентичну поведінку);
13. містить будь-яке шпигунське програмне забезпечення, рекламне програмне забезпечення, віруси, пошкоджені файли, програми-хробаки або інший шкідливий код, призначений для переривання, пошкодження або обмеження функціональності чи порушення роботи будь-якого програмного забезпечення, обладнання, телекомунікацій, мереж, серверів чи іншого обладнання, троянського коня чи будь-якого іншого матеріалу, призначеного пошкоджувати, втручатися, неправомірно перехоплювати чи експропріювати будь-які дані чи персональні дані з Ntmo чи іншим чином;
14. заклики до повалення конституційного ладу або захоплення державної влади, до підпалу, знищення майна, захоплення будівель та споруд, насильницького виселення громадян та будь-який інший контент, який можна розцінити як заклики до агресії та скоєння злочинів; або
15. будь-яким іншим чином порушує ці Умови

Будь ласка, керуйтеся здоровим глуздом, обираючи Вміст, який ви вирішуєте опублікувати, завантажити або надіслати через Ntmo, оскільки ви несете повну відповідальність за такий Вміст.

Ми використовуємо комбінацію автоматизованих систем, звітів користувачів і команди модераторів для моніторингу та перегляду облікових записів і вмісту з метою виявлення порушень цих Умов. Якщо ви неодноразово порушуєте наші правила, вам може бути заборонено користуватися Ntmo, і ми можемо обмежити ваш доступ до Ntmo, вимкнути ваш обліковий запис або заблокувати вам подальше використання Ntmo. Ми також можемо видалити будь-який Вміст, який ви надсилаєте на Ntmo, якщо ми вважаємо, що він порушує Умови або ми зобов'язані робити це відповідно до чинного законодавства.

Для користувачів, які проживають у Європейському Союзі (далі – ЄС), ми повідомимо вас, якщо вживемо заходів щодо вашого облікового запису або вмісту, за винятком випадків, коли це заборонено законодавством або відповідним запитом правоохоронних органів. Для всіх інших користувачів ми залишаємо за собою право (без зобов'язань) на власний розсуд і без вашого повідомлення видаляти або редагувати, обмежувати або блокувати доступ до будь-якого Вмісту, який ви завантажуйте або надсилаєте на Ntmo, не несучи перед вами жодної відповідальності. Якщо ви вважаєте, що ми припустилися

помилки, вживаючи таких заходів, у вас є можливість оскаржити наше рішення протягом шести місяців. Якщо ви бажаєте оскаржити рішення, спочатку прочитайте відповідний розділ цих Умов. Якщо ви все ще вважаєте, що дії, вжиті з вашим обліковим записом або Вмістом, були помилковими, найкращий спосіб подати апеляцію – зв'язатися зі службою підтримки Numo за електронною адресою [numo.date@gmail.com](mailto:numo.date@gmail.com)

Користувачі, які проживають у ЄС, мають додаткові права відповідно до Закону про цифрові послуги на: (i) доступ до процедур позасудового врегулювання суперечок третьої сторони; (ii) використовувати засоби правового захисту в судах країни-члена ЄС, у якій проживають; і (iii) подати скаргу до місцевого регуляторного органу ЄС.

Користувачі, які проживають у Великобританії, мають право відповідно до місцевого законодавства подати позов про порушення умов договору, якщо вважатимуть, що ми порушили Умови, видаливши, обмеживши доступ до розповсюдження вашого Вмісту, або призупинивши чи припинивши вашу дію.

Ми не зобов'язані відображати будь-який Вміст, який ви надсилаєте на Numo, а також перевіряти точність чи правдивість будь-якого Вмісту, надісланого на Numo, а також відстежувати використання вами або іншими користувачами Numo.

### **Чи існують якісь правила щодо персональних даних?**

Ми не рекомендуємо публікувати будь-яку особисту контактну чи банківську інформацію на сторінці свого індивідуального профілю (« Профіль »), яка стосується вас особисто. Ви не маєте права публікувати будь-яку особисту контактну чи банківську інформацію, яка стосується будь-якої третьої особи (наприклад, імена, домашні адреси чи поштові індекси, номери телефонів, адреси електронної пошти, URL-адреси, кредитні/ дебетові картки чи інші банківські реквізити, або місце роботи).

Якщо ви вирішите розкрити будь-які особисті дані про себе іншим користувачам, електронною поштою чи іншим способом, ви це робите на свій страх і ризик. Ми рекомендуємо вам бути обережними, розкриваючи інформацію про себе третім особам в Інтернеті, як і за будь-яких інших обставин.

### **А як щодо персональних даних інших людей, чи можу я їх використовувати?**

Ви можете використовувати особисті дані інших користувачів Numo лише в тій мірі, в якій вони відповідають меті Numo – дозволити людям зустрічатися один з одним і в якій Вам надано дозвіл відповідним Користувачем. Ви не маєте права використовувати інформацію інших користувачів у комерційних цілях, для розсилки спаму, переслідування або незаконних погроз. Numo залишає за собою право припинити дію вашого облікового

запису або заборонити доступ до його функцій, якщо ви зловживаєте інформацією інших користувачів.

## **Хто може бачити Вміст, який я розміщую на Nuno?**

Коли ви завантажуєте Вміст на Nuno, до нього може отримати доступ і переглядати широка громадськість. Якщо ви не хочете, щоб такий Вміст переглядали інші, не завантажуйте його на Nuno.

## **Щось ще мені потрібно знати?**

Коли ви користуєтеся Nuno, ви погоджуєтеся з Умовами, а взамін ми надаємо вам обмежену, особисту, невиключну та непередавану ліцензію на завантаження Вмісту та використання Nuno виключно для особистого використання. Окрім цієї ліцензії, ви не маєте жодних інших прав на використання сайту, програми або його Вмісту чи функцій, і ви не можете змінювати, редагувати, копіювати, відтворювати, створювати похідні роботи, здійснювати зворотний інженерний аналіз, змінювати, вдосконалювати або будь-яким способом використовувати будь-який сайт або Вміст будь-яким способом. Якщо ви порушите будь-яку з Умов, дія вищевказаної ліцензії буде автоматично припинена, і ви повинні негайно знищити будь-який завантажений або роздрукований Вміст.

Ми розробили алгоритми зіставлення, щоб передбачити вашу сумісність з іншими користувачами, щоб ми могли показати вам людей, які, на нашу думку, вам підходять. Ви можете дізнатися більше про використання нами систем рекомендацій та основні параметри, які ми використовуємо, у нашій Політиці конфіденційності

## **Право власності на вміст**

### **Після того, як я завантажив Вміст на Nuno, чи я все ще володію ним?**

Так (за умови, що ви є законним власником).

Якщо ви не є законним власником Вмісту, перегляньте розділ цих Умов щодо публікації Вмісту, який вам не належить.

Зверніть увагу, що, публікуючи, завантажуючи або надсилаючи Вміст на Nuno, ви заявляєте та гарантуєте нам, що:

1. ви є або ексклюзивним автором, або власником цього Вмісту, і в усіх випадках ви погоджуєтеся, що відмовляєтеся від будь-яких моральних прав, пов'язаних із

- цим Вмістом (включно, без обмежень, від будь-яких прав бути ідентифікованим як автор);
2. ви отримали дозвіл на використання, публікацію або завантаження Вмісту; або
  3. ви отримали відповідну згоду або повноваження на використання, публікацію або завантаження такого Контенту.

Зауважте, що, публікуючи, завантажуючи або надсилаючи Вміст на Nuno, ви заявляєте та гарантуєте нам, що маєте на це право, і автоматично надаєте нам невиключну, безоплатну, постійну всесвітню ліцензію на використання такого Вмісту в будь-якому (включаючи, без обмежень, редагування, копіювання, модифікацію, адаптацію, переклад, переформатування, створення похідних творів, включення в інші твори, рекламу, розповсюдження а також іншим чином надавати широкому загалу такий Контент, повністю чи частково, у будь-якому форматі чи носії, відомих на даний момент або розроблених у майбутньому).

Ми можемо передавати та/або субліцензувати вищезазначену ліцензію нашим афілійованим особам і правонаступникам без будь-якого додаткового схвалення з вашого боку.

Ми маємо право розкрити вашу особу будь-якій третій стороні, яка стверджує, що будь-який Вміст, опублікований або завантажений вами в нашу програму чи на сайт, є порушенням її прав інтелектуальної власності або права на конфіденційність чи будь-якого іншого закону.

### **Кому тоді належить решта вмісту на Nuno?**

Нам! Увесь текст, графіка, інтерфейс користувача, товарні знаки, логотипи, звуки та ілюстрації на Nuno належать нам, контролюються чи ліцензуються нами та захищені авторським правом, товарними знаками та іншими правами на інтелектуальну власність.

### **Чи можу я використовувати будь-який Вміст, який мені не належить?**

За винятком Вмісту, надісланого вами на Nuno, ви не маєте жодних прав щодо Вмісту на Nuno та погоджуєтесь не використовувати будь-який Вміст у будь-який спосіб, який може порушувати наші права або права будь-якої третьої сторони. Це означає, що ви погоджуєтесь не копіювати, змінювати, адаптувати, поширювати, публікувати чи продавати будь-кому весь або будь-яку частину сайту Nuno або Вмісту, що міститься на ньому (окрім Вмісту, наданого вами).

### **Оплата послуг**

## **Що я можу купити на Numo?**

Numo пропонує вам можливість оплачувати певні послуги, які пропонуються на Numo («Преміальні послуги»). Послуги преміум-класу Numo включають різноманітні можливості пошуку та знайомства з додатковими людьми, налаштування вашого профілю та покращення вашого профілю, щоб більше людей знаходило вас. Усі ці преміум-послуги можна придбати після реєстрації, і ви можете підписатися на преміум-послуги на різний період часу, як описано в Numo.

Платні послуги недоступні в країнах, щодо яких запроваджено будь-які міжнародні, регіональні або локальні санкції.

## **Як зазвичай працюють платежі?**

Якщо ви замовляєте будь-які преміальні послуги на Numo, ви погоджуєтесь оплачувати їх відповідно до умов та розмірів, що діють на момент покупки. Ви можете придбати Преміум-послуги за допомогою таких способів оплати (кожен з них «Преміальний спосіб оплати»): (а) оплатою будь-якою кредитною чи дебетовою картою, яку ми приймаємо, або (б) використовуючи Telegram Stars, або (в) будь-яким іншим способом оплати, доступним для вас у вашому поточному місці. Після того, як ви надіслали запит на преміум-сервіс, ви дозволяєте нам стягувати плату за обраним вами преміальним способом оплати. Якщо ми не отримуємо платіж за допомогою вибраного вами преміум-методу оплати, ви погоджуєтесь негайно сплатити всі належні суми на нашу вимогу.

## **Як скасувати автоматичне поновлення моїх преміум-послуг у Numo?**

Послуги преміум-класу можуть надаватися як автоматично поновлювані підписки (наприклад, однотижнева підписка, одномісячна, тримісячна, шестимісячна підписка з автоматичним оновленням). **ЯКЩО ВИ ПРИДБАЄТЕ ПІДПИСКУ З АВТОМАТИЧНИМ ПОНОВЛЕННЯМ, ВАША ПІДПИСКА БУДЕ ПОНОВЛЕНА В КІНЦІ ПОПЕРЕДНЬОГО ПЕРІОДУ ПІДПИСКИ ТА КОЖНОГО НАСТУПНОГО ПЕРІОДУ ПІДПИСКИ ЗА ПОТОЧНОЮ ЦІНОЮ Numo ДЛЯ ТАКОЇ ПІДПИСКИ, ЯКЩО ВИ ЇЇ НЕ СКАСУЄТЕ.** Щоб уникнути стягнення плати за новий період підписки, ви повинні скасувати підписку принаймні за двадцять чотири (24) години до закінчення попереднього періоду підписки, як описано нижче. Видалення вашого облікового запису Numo або видалення програми з вашого пристрою НЕ скасовує вашу підписку. Видалення вашого облікового запису Telegram не скасовує підписку, окрім випадків, коли така підписка оформлена через Telegram Stars. Ви отримаєте сповіщення про зміни в ціні Преміум-послуг, на які у вас є підписки, і можливість скасувати їх. Якщо Numo змінить ці ціни, а ви не скасуєте свою підписку, ви погоджуєтесь, що з вас буде стягнуто плату за поточною ціною Numo за підписку.

Якщо ви скасуєте свою підписку, ви можете використовувати її до кінця періоду, за який ви востаннє сплачували, але ваша підписка не буде поновлена, коли цей період закінчиться, і тоді ви більше не зможете користуватися преміум-сервісами, доступними за вашою підпискою до її поновлення за поточними цінами.

Оскільки програму Nuro можна використовувати без підписки, скасування підписки на Premium Services не видаляє ваш профіль із нашої програми. Якщо ви хочете повністю припинити дію свого облікового запису, ви повинні припинити дію свого облікового запису, як зазначено нижче.

Nuro є глобальним бізнесом, і наші ціни залежать від низки факторів. Ми часто пропонуємо акційні тарифи, які можуть відрізнятися залежно від регіону, тривалості підписки, розміру пакета тощо. Ми також регулярно тестуємо нові функції та варіанти оплати. Група Nuro залишає за собою право, у тому числі без попереднього повідомлення, обмежити доступну кількість або припинити надання будь-якого продукту, функції, послуги чи іншої пропозиції; встановлювати умови щодо використання будь-якого купона, знижки, пропозиції чи іншої рекламної акції; заборонити будь-якому користувачеві здійснювати будь-які транзакції; і відмовитися надавати будь-якому користувачеві будь-який продукт, послугу чи іншу пропозицію або виконувати будь-яку пропозицію.

Безкоштовні пробні версії. Якщо ви зареєструєтеся на безкоштовну пробну версію та не скасуєте її, ваша пробна версія може перетворитися на платну підписку, а з вашого методу преміум-оплати буде стягнуто плату за поточною ціною для такої підписки. Після того, як вашу безкоштовну пробну версію буде перетворено на платну підписку, ваша платна підписка автоматично поновлюватиметься в кінці кожного періоду, а з вашого преміум-методу оплати стягуватиметься плата, доки ви не скасуєте її. Щоб уникнути стягнення плати за новий період підписки, ви повинні скасувати її до закінчення поточного періоду підписки або безкоштовного пробного періоду, як описано вище. Видалення облікового запису або видалення програми з вашого пристрою не скасовує безкоштовну пробну версію. Якщо ви раніше підписалися на безкоштовну пробну версію Nuro, ви не матимете права на наступну безкоштовну пробну версію, і тоді вам буде автоматично зареєстровано підписку та стягнуто плату, як описано в цьому параграфі.

### **Коли я можу отримати повернення коштів?**

Як правило, усі збори за покупки не повертаються, а за частково використані періоди не повертаються або не зараховуються.

Однак, для користувачів, які проживають за межами США:

Користувачі, які придбали щотижневі підписки, мають право на відшкодування вартості підписки (за мінусом вартості будь-якої частини підписки, використаної на дату запиту на відшкодування), якщо запит надійшов протягом перших 3 днів після початку підписки.

Користувачі, які придбали місячну або більш тривалу підписку, мають право на відшкодування вартості підписки (за вирахуванням вартості будь-якої частини підписки, використаної на дату запиту на відшкодування), якщо запит надійшов протягом перших 14 днів після початку підписки.

Заблоковані учасники не мають права на відшкодування.

Запит на відшкодування: Після скасування підписки вам необхідно подати запит на відшкодування, щоб отримати повернення коштів.

Для всіх інших покупок: зв'яжіться зі службою підтримки клієнтів і повідомте свій Telegram User\_ID та дату, коли ви робили покупку.

### **Чи можу я передати будь-який із моїх преміальних послуг іншому користувачеві Nimo?**

Преміальні послуги не підлягають передачі, незалежно від того, чи то безкоштовно, чи як продаж або бартерна операція, і Nimo не визнає будь-які передбачувані передачі преміальних послуг. Відповідно, ви не маєте права торгувати, продавати, дарувати або намагатися продати будь-які преміум-послуги за будь-яку вартість. Будь-яка така передача або спроба передачі є забороненою та недійсною, і призведе до припинення дії (блокування) вашого облікового запису.

### **Чи застосовуються податки з продажу?**

Якщо Nimo вирішить, що має юридичне зобов'язання стягувати з вас податок з продажів, Nimo стягуватиме такий податок на додаток до платежів, які вимагаються відповідно до цих Умов. Якщо будь-які преміум-послуги або платежі за будь-які преміум-послуги згідно з цими Умовами підпадають під будь-який податок із продажів у будь-якій юрисдикції, і ви не перерахували відповідний податок із продажів Nimo, ви несете відповідальність за сплату такого податку з продажів та будь-яких відповідні штрафи або відсотки відповідному податковому органу, і ви маєте відшкодувати Nimo будь-яку відповідальність або витрати, які Nimo може понести у зв'язку з такими податками з продажу. На запит Nimo ви маєте надати нам офіційні квитанції, видані відповідним податковим органом, або інші подібні докази того, що ви сплатили всі відповідні податки. Для цілей цього розділу «Податок з продажів» означає будь-який податок з продажів або використання та будь-який інший податок, вимірний виручкою від продажу, який є

функціональним еквівалентом податку з продажів, якщо відповідна податкова юрисдикція іншим чином не стягує податок з продажів або використання.

## **Як щодо утриманих податків?**

Ви погоджуєтеся здійснювати всі виплати зборів Numo без урахування будь-яких податків, що утримуються. Будь-які такі податки, стягнені з платежів Numo, будуть виключно вашою відповідальністю, і ви надасте Numo офіційні квитанції, видані відповідним податковим органом, або інші докази, які ми можемо обґрунтовано вимагати, щоб підтвердити, що такі податки були сплачені.

**Telegram Stars:** Для підписок та покупок, здійснених через Telegram, Numo підтримує Telegram Stars, віртуальні елементи Telegram, які дозволяють користувачам купувати цифрові товари та послуги через ботів та міні-додатків в екосистемі Telegram. Коли ви купуєте щось у Numo за допомогою Telegram Stars, транзакція повністю обробляється платіжною системою Telegram, а не серверами Numo.

Telegram вирахує необхідні Stars з вашого балансу та повідомить нас про вашу покупку. Ми не отримуємо дані вашої кредитної картки чи фінансові дані — будь-яка покупка Stars за реальні гроші або управління вашим балансом Stars здійснюється між вами та Telegram відповідно до Умов надання послуг Telegram для Telegram Stars.

Ми отримуємо підтвердження витрачених Stars та пов'язаних із ними деталей покупки лише для надання послуги та ведення внутрішнього обліку. Усі транзакції Telegram Stars регулюються політикою оплати та гарантіями конфіденційності Telegram.

Платіжні системи: Як зазначалося, якщо ви здійснюєте платежі за Numo Premium, ми покладаємося на довірених сторонніх платіжних систем для безпечної обробки транзакцій.

Telegram Stars: Під час обробки платежів за допомогою Telegram Stars, Telegram та його платіжні партнери оброблятимуть ваші платіжні дані. У такому разі ми не бачимо вашої фінансової інформації. Telegram повідомить нас про результат. Будь-які персональні дані, які Telegram або його платіжні постачальники збирають для оплати, регулюватимуться умовами Telegram та політикою конфіденційності платіжного постачальника.

Платежі третіх сторін: Під час обробки платежів через сторонніх платіжних процесорів певні дані (наприклад, платіжна інформація та електронна адреса для виставлення рахунків, якщо вона надана) передаються постачальнику платежів. Ці платіжні процесори діють як незалежні контролери платіжної інформації та обробляють її відповідно до своїх політик конфіденційності.

Ми передаємо лише дані, необхідні для завершення платіжної транзакції, та отримуємо обмежену інформацію, таку як підтвердження успішного платежу, ідентифікатори транзакцій та статус підписки. Наші платіжні процесори можуть бути зобов'язані зберігати записи про транзакції для цілей дотримання нормативних вимог або фінансових вимог.

## **Доступ до програми та сайту**

### **Ви гарантуєте, що Numo працюватиме постійно?**

На жаль, ми не можемо цього гарантувати, оскільки інколи нам доводиться проводити технічне обслуговування програми чи сайту, або на них може вплинути помилка чи обставини, які не залежать від нашого контролю, тому Numo надається «як є», «як доступно». Жодних гарантій щодо якості, точності, функціональності, доступності чи продуктивності Numo не надається, і ми залишаємо за собою право призупиняти, відкликати, змінювати, модифікувати чи змінювати послугу, що надається на Numo, без попередження та не несучи жодної відповідальності перед вами.

### **А як щодо мобільного доступу?**

Ви несете відповідальність за вжиття всіх необхідних заходів для забезпечення доступу до Numo (включаючи, але не обмежуючись, комісію постачальника послуг Інтернету та мобільного Інтернету та будь-які інші збори, пов'язані з таким доступом). Ми не несемо відповідальності за будь-які обмеження функціональності, з якими ви можете зіткнутися в результаті або у зв'язку з доступом до Numo через мобільні служби або будь-які подібні служби, відомі на даний момент або розроблені в майбутньому, або в зв'язку з обмеженнями, запровадженими законодавством країни вашого перебування.

Отримавши доступ до Numo або погодившись отримувати повідомлення або сповіщення від Numo через свій мобільний телефон та/або будь-який інший підключений медіапристрій, ви погоджуєтесь з тим, що ваш постачальник послуг Інтернету чи мобільного зв'язку може стягувати плату. Ми ні за яких обставин не несемо відповідальності за такі витрати.

### **Я не зареєстрований і, здається, не можу отримати доступ до певного Вмісту чи функцій програми чи сайту - чому так?**

Незареєстровані користувачі можуть отримати доступ лише до тієї частини Numo, яка є загальнодоступною. Вони не матимуть профілю, але можуть мати обмежені можливості завантажувати будь-який вміст. Ступінь доступу зареєстрованих користувачів до Numo залежатиме від певних критеріїв, пов'язаних із відповідністю їх профілю. Ми можемо час від часу змінювати або оновлювати критерії без попереднього повідомлення та на свій розсуд.

## Припинення використання

### Що мені робити, якщо я хочу «видалити» себе з Numo?

Якщо ви зареєструвалися на Numo, ви можете припинити свою реєстрацію в будь-який час, перейшовши в «Налаштування» на Numo, коли ви увійшли в систему, і вибравши посилання «видалити профіль». Ми зберігаємо інформацію вашого профілю на випадок, якщо ви пізніше вирішите відновити обліковий запис. Багато користувачів деактивують свої облікові записи з тимчасових причин і при цьому очікують, що ми збережемо їхню інформацію, доки вони не повернуться на Numo. Таким чином, ви зможете відновити свій обліковий запис і профіль повністю протягом 28 днів після їх деактивації. Після припинення вашої реєстрації ми маємо право видалити будь-який пов'язаний вміст, який ви надіслали або завантажили на Numo. Для отримання додаткової інформації зверніться до нашої Політики конфіденційності.

Вміст, який ви завантажили на Numo, окрім вашого профілю, все ще може з'являтися на Numo Після припинення вашої реєстрації.

## Зловживання/скарги

### Хтось не дотримується Умов, кому сказати?

Ви можете повідомити про будь-яке порушення або поскаржитися на Вміст на Numo, перейшовши в «Налаштування» на Numo, коли ви увійшли в систему, і вибравши посилання «Зворотній зв'язок», повідомивши про порушення та/або подавши скаргу. Ви також можете повідомити про користувача безпосередньо з профілю, натиснувши посилання «Поскаржитися» в його профілі, вибравши причину скарги та надавши нам будь-яку додаткову інформацію, яку вважаєте за потрібну.

Ми завжди докладатимемо зусиль, щоб допомогти вирішити будь-яку проблему, з якою ви можете зіткнутися під час використання нашого сервісу..

### Чи перевіряються інші користувачі?

ВИ МАЄТЕ РОЗУМІТИ, ЩО В ПРОЦЕСІ ЗВИЧАЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ NUMO НЕ ПРОВОДИТЬ ПЕРЕВІРКИ СВОЇХ КОРИСТУВАЧІВ. NUMO НЕ РОБИТЬ ЖОДНИХ ЗАЯВ АБО ГАРАНТІЙ ЩОДО ПОВЕДІНКИ БУДЬ-ЯКИХ КОРИСТУВАЧІВ АБО ЇХ СУМІСНОСТІ З БУДЬ-ЯКИМИ ПОТОЧНИМИ АБО МАЙБУТНІМИ КОРИСТУВАЧАМИ. NUMO ПРОВОДИТЬ ПЕРЕВІРКУ КОРИСТУВАЧІВ ТІЛЬКИ ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ СКАРГИ. В ТОЙ САМИЙ ЧАС NUMO ЗАЛИШАЄ ЗА СОБОЮ ПРАВО ПРОВОДИТИ БУДЬ-ЯКУ ПЕРЕВІРКУ КОРИСТУВАЧІВ НА ЗЛОЧИННІСТЬ У БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС ТА ВИКОРИСТОВУВАТИ ДОСТУПНІ ПУБЛІЧНІ ЗАПИСИ ДЛЯ БУДЬ-ЯКИХ ЦІЛЕЙ.

Ми не контролюємо те, що говорять або роблять наші користувачі. Хоча ми встановлюємо та забезпечуємо дотримання наших Умов і вживаємо заходів, щоб спробувати запобігти неналежній поведінці в спільноті Numo, ми не зобов'язані захищати вас від будь-якої шкоди, заподіяної іншими користувачами. Ви несете повну відповідальність за свою взаємодію з іншими користувачами Numo.

## Посилання

### **Чи пов'язані посилання в програмі чи на сайті з Numo?**

Numo може містити посилання на інші сайти, ресурси та можливості покупки, надані третіми сторонами. Ці посилання надані лише для інформації. Якщо ви перейдете за цими посиланнями, ви можете бути спрямовані на сторонні сайти. Ці сторонні сайти матимуть власні умови використання та політику конфіденційності, які можуть відрізнятися від наших Умов. Відображення посилань на сайти третіх осіб не означає схвалення нами будь-якої сторонньої інформації, сайтів або ресурсів.

Зауважте, що ми не контролюємо вміст будь-яких сайтів або ресурсів третіх осіб і не несемо відповідальності за них, включаючи (але не обмежуючись) відповідність сайту третіх сторін будь-яким чинним законам або нормам.

## Відмова від гарантій та обмеження відповідальності

**Я забув правила поведінки тут, і тепер хтось погрожує подати на мене до суду.**

### **Чи розберуться ваші юристи?**

Ні. Якщо ви порушили права та інтереси інших користувачів, ви самостійно несете відповідальність за це. Ми чітко відмовляємося від будь-якої відповідальності за вашу поведінку чи поведінку будь-якого іншого користувача Numo, а також прямо відмовляємося від будь-якої відповідальності за Вміст, завантажений вами чи будь-яким іншим користувачем.

У повній мірі, дозволеній законом, Numo прямо виключає:

1. усі умови, заяви, гарантії та інші умови, які інакше можуть впливати зі статуту, загального права чи права справедливості; і
2. будь-яка відповідальність, понесена вами внаслідок використання Numo, її послуг або цих Умов, включаючи, без обмежень, будь-які претензії, збори, вимоги, збитки, зобов'язання, збитки чи витрати будь-якого характеру та незалежно від того, якими б вони були прямими, непрямыми, випадковими, спеціальними, зразковими, штрафні або непрямі збитки (незалежно від того, які виникли, включаючи недбалість), втрата можливості використання, втрата

даних, втрата, спричинена комп'ютерним або електронним вірусом, втрата доходу або прибутку, втрата або пошкодження майна, марна витрата управлінського або службового часу, порушення контракту або претензій третіх сторін або інші збитки будь-якого роду або характеру, навіть якщо Numo було повідомлено про можливість таких збитків або збитків, поза або у зв'язку з використанням Numo. Це обмеження відповідальності стосується, але не обмежується, передачі будь-якого пристрою, що вимикає, або вірусу, який може заразити ваше обладнання, несправності механічного чи електричного обладнання, ліній зв'язку, телефону чи інших проблем із з'єднанням (наприклад, ви не можете отримати доступ до Інтернету). постачальника послуг, несанкціонований доступ, крадіжка, тілесні ушкодження, пошкодження майна, помилки оператора, страйки чи інші трудові проблеми чи будь-які невігідні дії. у зв'язку з Numo, включаючи, але не обмежуючись, будь-яку відповідальність за втрату прибутку чи доходу, втрату прибутку чи контрактів, втрату бізнесу, втрату очікуваних заощаджень, втрату доброї волі, втрату даних, марну витрату управлінського або офісного часу та будь-які інші втрати або збитки будь-якого виду, незалежно від того, чи вони виникли та спричинені правопорушенням (включаючи, але не обмежуючись, недбалістю), порушенням контракту чи іншим чином, навіть якщо це було передбачувано, незалежно від того, виникло прямо чи опосередковано.

Загальна відповідальність Numo перед вами щодо збитків, що виникають відповідно до Умов або у зв'язку з ними, незалежно від того, чи це контракт, правопорушення (включаючи недбалість, порушення законних обов'язків тощо) за жодних обставин не може перевищувати 200 гривень.

Як щодо надійності Numo та інформації, що міститься на ньому?

Numo вживає розумних заходів для забезпечення актуальності, доступності, правильності та повноти інформації, що міститься на Numo, і надає цю інформацію на умовах «як є», «як доступно». Numo не дає і не робить жодних гарантій чи заяв будь-якого роду щодо інформації, що міститься на Numo, прямо чи приховано. Використовуйте Numo та доступні на ньому матеріали на власний ризик. Numo не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені передачею, використанням даних або недостовірним вмістом, розміщеним користувачами. Ви несете відповідальність за вжиття всіх необхідних запобіжних заходів, щоб гарантувати, що будь-який матеріал, який ви можете отримати від Numo, не містить вірусів чи інших шкідливих компонентів. Ви погоджуєтесь з тим, що Numo не працюватиме безперервно чи без помилок, що дефекти не можна виправляти, або що Numo чи сервер, який надає його доступ, не містить вірусів чи помилок,

шпигунського програмного забезпечення, троянських програм чи будь-якого подібного шкідливого програмного забезпечення. Numo не несе відповідальності за будь-які пошкодження апаратного забезпечення вашого комп'ютера, комп'ютерного програмного забезпечення чи іншого обладнання чи технології, включаючи, але не обмежуючись, пошкодження внаслідок будь-якого порушення безпеки або будь-якого вірусу, помилок, втручання, шахрайства, помилок, пропусків, перерв, дефектів, затримок під час роботи чи передачі, збій комп'ютерної лінії чи мережі або будь-яка інша технічна чи інша несправність. У малоімовірному випадку, коли в Numo буде виявлено будь-який дефект, ми докладемо всіх зусиль, щоб у найкоротший термін безкоштовно виправити або виправити дефект без значних незручностей для вас.

## **Відшкодування**

**Я забув правила поведінки тут, і тепер хтось погрожує подати на ВАС до суду.**

### **Що тепер?**

Якщо на нас буде подано позов через ваше використання Numo, ми маємо право захистити або врегулювати відповідний позов, як вважаємо за потрібне. Якщо ми попросимо, ви будете співпрацювати в повній мірі та обґрунтовано, як це вимагається нами для захисту будь-якої відповідної претензії.

Ви погоджуєтеся звільнити нас і наших посадових осіб, директорів, співробітників, агентів, представників і ліцензіарів від будь-яких претензій, збитків (фактичних і/або непрямих), дій, проваджень, вимог, збитків, відповідальності, витрат і витрати (включно з розумними гонорарами адвокатів), понесені нами або обґрунтовано понесені в результаті або у зв'язку з вашим доступом та використанням Numo, завантаження або надсилання Вмісту на Numo вами або вашою поведінкою, крім Умов чи будь-якого чинного закону чи нормативного акту (« Претензія »). Numo зберігає за собою виключне право врегулювати, досягти компромісу та виплатити будь-які претензії чи позови, які висуваються проти нас без вашої попередньої згоди.

## **Різне**

**А як щодо всіх тих стандартних пунктів, які ви бачите в кінці більшості контрактів?**

Умови та будь-які суперечки чи претензії, що виникають із них або у зв'язку з ними чи їх предметом (включно з позадоговірними суперечками чи претензіями), регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України. У разі виникнення розбіжностей між цією версією та будь-якими перекладеними копіями Умов ця версія матиме перевагу.

Ми зберігаємо за собою право будь-коли модифікувати, доповнювати чи змінювати Умови (« Зміна »). Якщо ми це зробимо, зміни буде опубліковано на цій сторінці, і ми вкажемо дату набуття чинності оновлень у нижній частині Умов. Ви зобов'язані регулярно перевіряти цю сторінку, щоб помічати будь-які зміни.

Якщо ви не приймаєте жодних змін до Умов, вам слід негайно припинити використання Numo. Ваше продовження використання Numo після будь-якої Зміни означає вашу згоду зі Зміною, і ви будете юридично зобов'язані дотримуватися оновлених Умов.

Якщо з будь-якої причини суд компетентної юрисдикції визнає будь-яку з Умов незаконною, недійсною або такою, що не має юридичної сили, тоді, якщо ця умова є незаконною, недійсною або не має юридичної сили, її буде вилучено та видалено з Умов, при цьому інші положення Умов залишаються в силі та чинності і продовжують бути обов'язковими та підлягають виконанню.

Умови викладають повну угоду та домовленості між нами та вами щодо використання вами Numo та замінюють усі попередні угоди, заяви та домовленості між нами (усні чи письмові). Ніщо в цьому пункті не обмежує та не виключає будь-яку відповідальність за шахрайське введення в оману.

Жодна неспроможність або затримка з нашої сторони у здійсненні будь-яких прав, повноважень чи привілеїв згідно з Умовами не вважатиметься відмовою від такого права чи прийняттям будь-якої зміни Умов, а також жодним одноразовим чи частковим використанням будь-якою стороною будь-якого права, повноваження чи привілеї перешкоджають будь-якому подальшому здійсненню цього права або здійсненню будь-якого іншого права, влади чи привілею.

Ніщо в Умовах не надає або має на меті надавати будь-якій іншій третій стороні будь-яку вигоду чи право примусово виконувати будь-які умови, які не застосовуються до Умов.

## **Про нас**

[www.Numo.dating](http://www.Numo.dating) та @numo\_date\_bot – це програма та сайт, які належать і керуються юридичною особою Налапко Іллею Васильовичем

ФОП Налапко Ілля Васильович  
IBAN: UA523052990000026003025035254  
ЄДРПОУ: 3777010950  
Банк: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

## **Дата набрання чинності**

## Правила спільноти Numo

Numo - це простір для налагодження добрих стосунків у безпечний, інклюзивний та шанобливий спосіб. Щоб сприяти здоровим і справедливим стосункам, ми вимагаємо від наших учасників відповідальності за те, як вони ставляться один до одного.

Наші Правила спільноти допомагають убезпечити наших учасників. Вони чітко визначають, який контент та поведінка є неприйнятними (на нашій платформі та поза нею).

## Рекомендації щодо профілю

- Вік. Щоб приєднатися до Numo, вам має бути щонайменше 18 років. Створення профілю, який навмисно видає вас за повнолітнього, не допускається. Ми залишаємо за собою право попросити ваше посвідчення особи для підтвердження вашого віку, і ми заблокуємо вас на платформі, якщо ви не досягли повноліття.
- Фотографії профілю. Ми хочемо, щоб ваш профіль демонстрував вашу справжню особистість! Ось чому ми вимагаємо, щоб принаймні одна з ваших фотографій профілю зображала тільки вас в повний зріст і чітко показувала ваше обличчя.

Ми не дозволяємо:

- Фотографії профілю, які сильно спотворені та/або містять перебільшені та/або неприродні цифрові ефекти до такої міри, що неможливо чітко визначити, що на фотографіях зображені саме ви;
- Меми або фотографії, що містять лише - або переважно - текст у якості фотографії профілю;
- Фотографії профілю, на яких діти зображені самі по собі;
- Фотографії профілю з оголеними дітьми;
- Ім'я користувача. Користувачі можуть використовувати ініціали, аббревіатури, скорочені або зменшувальні версії своїх імен, прізвищ, та повних імен. Користувачі не зобов'язані використовувати своє юридичне ім'я або повне ім'я,

але імена користувачів повинні бути автентичним відображенням імені, яке ви використовуєте в повсякденному житті.

Ми не дозволяємо:

- Будь-які слова або фрази, які порушують наші Правила спільноти
- Використання імені знаменитості або вигаданого персонажа
- Слова або символи (крім справжнього імені), включаючи описові слова, символи (наприклад, \$, \*, @), емодзі, цифри або розділові знаки

## **Рекомендації щодо змісту та поведінки**

### **Оголеність і сексуальна активність дорослих**

Ми не дозволяємо розміщення відверто еротичного, порнографічного чи вульгарного контенту в профілях. Ми також не дозволяємо комерційний обмін будь-якими сексуальними діями, контентом або послугами, включаючи спроби продавати, рекламувати або купувати сексуальний контент для дорослих.

Ми знаємо, що деякі розмови на Nudo можуть стосуватися сексу, інтимності, романтики і потягу. Користувачі Nudo мають право:

- Висловлювати свої романтичні та/або сексуальні вподобання у своїх профілях, якщо це законно і не є надмірно непристойним, понографічним, грубим або іншим чином порушує загальноприйняті моральні засади та принципи, а також ці Правила спільноти.
- Використовувати свої приватні повідомлення на платформі як місце для сексуальних розмов зі співрозмовниками, якщо це відбувається за взаємною згодою (тобто вітається обома сторонами), чесно і законослухняно. (Див. також пункт Сексуальні домагання).

Ми цінуємо самовираження та різноманітність у нашій спільноті і заохочуємо наших членів ділитися фотографіями профілю, які зображують тіло людини будь-якої статури, форми і розміру.

Ми не дозволяємо публікувати:

Зображення людей, на яких зображено наступне, якщо вони повністю не прикриті смайликами, символами, будь-яким чином не розмиті:

- Геніталії або лобкові області
- Жіночі соски та ареоли
- Сексуальні акти будь-якого виду, навіть якщо вони не є явно видимими
- Цифрові або намальовані зображення (наприклад, мультфільми, меми, аніме, малюнки), які зображують будь-що з перерахованого вище. Ці зображення не обов'язково повинні включати людей

Ми також не дозволяємо використовувати Nimo для комерційного обміну сексуальними діями будь-якого роду. Це включає, але не обмежується наступним:

- Будь-які спроби продати, рекламувати або купити сексуальні дії в обмін на гроші або щось цінне (наприклад, секс-праця, ескорт-послуги)
- Будь-які спроби продавати, рекламувати або купувати сексуальний контент для дорослих (наприклад, порнографію, сексуальні трансляції в прямому ефірі/вебкам). Це включає використання платформи для просування або перенаправлення користувачів на веб-сайти з контентом для дорослих
- Будь-яка поведінка, спрямована на пошук або пропозицію романтичних або сексуальних стосунків в обмін на гроші, фінансову підтримку або подарунки.

Ми розуміємо, що користувачі можуть мати різні наміри при використанні Nimo — від серйозних стосунків до більш невимушених знайомств. Ми підтримуємо чесність і прозорість у профілях і заохочуємо чітко вказувати свої очікування — з повагою до себе та інших.

Водночас ми прагнемо створити безпечне, ввічливе та комфортне середовище для всіх. Тому у публічних профілях (включаючи ім'я користувача, опис, фотографії) не допускається:

- Вульгарний або надмірно сексуалізований контент, збочення чи фетиші.
- Явні згадки про сексуальні дії або анатомічні деталі.

- Образливі, провокативні або жартівливі висловлювання сексуального характеру, що можуть викликати дискомфорт у інших.

Контент, що порушує ці правила, може бути видалено, а профіль – обмежено або заблоковано.

Самостійна відповідальність за вміст профілю:

Користувач несе повну відповідальність за вміст свого профілю, у тому числі за текст, зображення та інший контент, що публікується. Це включає дотримання наших правил спільноти та вимог чинного законодавства. Ви також зобов'язуєтесь не публікувати матеріали, що можуть порушувати права інших користувачів або загальноприйняті етичні норми.

Ми залишаємо за собою право модерувати профілі відповідно до наших Правил спільноти і Умов використання.

## **Булінг та образлива поведінка**

Наша спільнота створена з метою розвитку доброзичливих та поважних стосунків. Ми не допускаємо розміщення контенту або здійснення дій, що можуть спричинити утиски, переслідування чи дискримінацію будь-якої особи або групи.

Зокрема, користувачам забороняється: приниження, образи, залякування; небажані, образливі, дискримінуючі коментарі щодо зовнішності, вподобань, захоплень інших користувачів; емоційне або психологічне насильство; шантаж; повторні небажані спроби встановлення контакту; висловлення побажань, заохочення або прославлення актів насильства.

**Членам спільноти забороняється:**

- Брати участь у знущаннях, приниженнях, образах, тролінгу, залякуванні, дегуманізації або приниженні гідності інших осіб.
- Публікувати шкідливі, образливі або дискримінуючі коментарі щодо тіла чи зовнішності інших користувачів, їх поглядів, захоплень, уподобань тощо.
- Висловлювати побажання, заохочувати або схвалювати акти насильства, а також погрожувати вчиненням насильницьких дій, що можуть призвести до тілесних ушкоджень.
- Вдаватися до емоційного насильства або маніпуляцій.
- Повторно ініціювати небажані онлайн-контакти будь-якого виду.
- Звинувачувати, соромити чи переслідувати осіб на підставі їхнього статусу жертв сексуального насильства, сексуальної експлуатації, сексуальних домагань або домашнього насильства.

- Публікувати приватну контактну інформацію, фотографії чи інші персональні дані без явної згоди особи.
- Використовувати будь-які форми шантажу або погроз. Це стосується, зокрема, спроб змусити інших учасників до певних дій чи відмови від них шляхом залякування, а також поширення або погрози поширення особистої, конфіденційної чи інтимної інформації
- Створювати профілі зі зловмисною метою поширення наклепницького контенту про інших осіб.
- Поширювати контент, що проявляє неповагу до жертв, постраждалих або родин осіб, які пережили самогубство, самоушкодження чи розлади харчової поведінки.

**Важливо:**

Ці правила також поширюються на контент, що стосується публічних осіб. Допускається висловлення конструктивної критики на адресу публічних персон, однак будь-які образливі висловлювання є неприпустимими.

## **Сексуальна експлуатація та насильство над дітьми**

Наша спільнота дотримується політики нульової толерантності до будь-яких форм сексуальної експлуатації та насильства щодо дітей.

Ми забороняємо будь-який контент, який сексуалізує або наражає на небезпеку дітей — як реальних, так і вигаданих (зокрема, у вигляді аніме, медіа, текстів, ілюстрацій або цифрових зображень).

До забороненого контенту належать будь-які візуальні матеріали або обговорення сексуальної поведінки за участю дитини.

Для цілей цих правил дитиною вважається особа віком до 18 років.

Ми розуміємо, що учасники можуть захотіти поговорити і поділитися зображеннями своїх дітей зі своїми знайомими. Будь-які дискусії про дітей повинні залишатися доречними, релевантними та законними.

**Категорично забороняється:**

- завантажувати, зберігати, створювати, поширювати або спонукати інших до поширення матеріалів, що зображають сексуальне насильство над дітьми, навіть якщо такий контент має на меті висвітлення проблеми чи виклик обурення;

- публікувати фотографії, що зображують геніталії або сідниці немовлят, малюків чи дітей, навіть якщо такі частини тіла приховані смайликами або іншими елементами.

### **Фотографії дітей у профілях:**

Користувачам дозволяється розміщувати:

- власні дитячі фотографії,
- фотографії своїх дітей,

за умови, що вони є доречними, пристойними та законними.

Фотографії дітей повинні відповідати таким вимогам:

- діти мають бути повністю одягнені відповідно до віку;
- фотографії в купальниках дозволені лише за умови, що вони мають природний характер (наприклад, сімейні фото з пляжу) і не містять сексуалізованих елементів;
- зображення мають демонструвати повагу до особистої гідності дитини й не створювати враження експлуатації чи непристойності.

**Наслідки порушення:** Будь-яке порушення цієї політики призведе до негайного видалення облікового запису з платформи Nimo та повідомлення відповідних органів влади.

Відповідно до законодавства України, у разі виявлення фактів сексуальної експлуатації дітей, маніпулювання чи жорстокого поводження з ними, ми повідомляємо про це Уповноваженого з прав дитини або відповідні правоохоронні органи.

## **Комерційна та рекламна діяльність**

Nimo не є торговим майданчиком. Використання сервісу для небажаної комерційної або рекламної діяльності забороняється.

Зокрема, на Nimo заборонено:

- розміщення будь-якої небажаної чи нерелевантної реклами, а також просування продуктів, брендів, послуг, інвестицій, бізнесів, організацій, музичних творів або виступів;
- участь у групових продажах або просування продуктів через багаторівневий маркетинг чи фінансові піраміди;

- надсилання небажаних рекламних повідомлень про власні соціальні мережі або веб-сайти в приватних повідомленнях іншим користувачам (див. також розділ «Спам»);
- розміщення у профілях інформації про фінансові рахунки, посилання або імена користувачів у додатках для грошових переказів.

## Підконтрольні товари та речовини

Нито суворо забороняє використання нашої платформи для купівлі, продажу, постачання, розповсюдження чи будь-якого іншого сприяння таким діям, що стосуються незаконних наркотиків або зловживання контрольованими товарами та речовинами.

Ці правила виконуються відповідно до чинного законодавства країни, в якій ви перебуваєте, а також згідно з міжнародними стандартами.

До таких товарів та речовин відносяться:

- Наркотичні засоби (включаючи марихуану);
- Електронні сигарети;
- Наркотична атрибутика;
- Зловживання легальними речовинами, такими як ліки, що відпускаються за рецептом, алкоголь або тютюн.

Це включає, але не обмежується:

- Контент, що демонструє вживання нелегальних наркотиків або зловживання іншими контрольованими речовинами;
- Купівля, продаж, торгівля чи пропозиція наркотиків або інших контрольованих товарів та речовин;
- Контент з інструкціями чи інформацією про те, як придбати, продати або незаконно отримати наркотики або підконтрольні товари та речовини;
- Інструкції або інформація про виготовлення нелегальних наркотиків чи контрольованих товарів та речовин.

**Заборона для неповнолітніх:** Ми категорично забороняємо будь-які дії або контент, що сприяють доступу неповнолітніх до наркотиків або інших контрольованих речовин. Користувачі зобов'язані дотримуватися законодавства щодо неповнолітніх осіб, а також

обмежень щодо продажу або просування наркотиків, алкоголю та інших речовин серед осіб, які не досягли законного віку.

**Важливо:** У приватних повідомленнях або групових чатах ми можемо дозволити обговорення наркотиків лише в контексті освітніх або медичних цілей. Однак, у такому випадку, необхідно чітко зазначити мету поширення такого контенту. Якщо це не буде зроблено належним чином, контент може бути видалено, а до вашого акаунта можуть бути застосовані відповідні заходи.

Користувачі несуть юридичну відповідальність за порушення законів, що стосуються наркотиків та контрольованих речовин, відповідно до законодавства їхньої країни або міжнародних угод.

## Небезпечні організації та особи

Ми не дозволяємо присутність на Nimo організаціям або приватним особам, які проголошують, прославляють, виправдовують або підтримують насильницьку, небезпечну або терористичну діяльність.

До цього відносяться, але не обмежуються такими категоріями:

- Терористичні організації та особи, які застосовують насильство і залякування, особливо проти цивільних осіб, для досягнення політичних цілей;
- Воїнствующі екстремісти, які підбурюють до насильства проти цивільних осіб, політичних систем або цінностей, таких як демократія, мирна передача влади, верховенство права, індивідуальна свобода чи різноманітні ідентичності;
- Особи, які на словах або за допомогою відомих символів, гасел, висловлювань підтримують, потурають або беруть участь у діяльності, що зазвичай приписується терористичним угрупованням;
- Поведінка, пов'язана з відомими групами ненависті, або використання мови, символів, жестів чи зображень, що асоціюються з такими групами;
- Злочинні організації або особи, які брали участь або планують брати участь у злочинній діяльності, як на платформі, так і поза її межами.

Ми розуміємо, що учасники можуть обговорювати або ділитися контентом про небезпечні організації або осіб з метою підвищення обізнаності, освіти або засудження. Хоча ми можемо дозволити це в приватних повідомленнях і групових чатах, важливо чітко пояснювати свої наміри під час поширення такого контенту. В іншому випадку цей

контент може бути видалений, а до вашого акаунта можуть бути застосовані відповідні заходи, зокрема повідомлення відповідних органів.

## **Ненависть на основі ідентичності**

Ми прагнемо розвивати різноманітну та інклюзивну спільноту на Nimo. Це означає, що всі учасники повинні проявляти повагу до переконань, інтересів і ідентичностей інших людей. Ми не допускаємо контенту або поведінки, що пропагують або підтримують ненависть, дегуманізацію, деградацію або презирство до маргіналізованих або міноритарних спільнот за такими захищеними ознаками: раса/етнічна приналежність, національне походження/національність/імміграційний статус, каста, стать, гендерна ідентичність або самовираження, сексуальна орієнтація, інвалідність або серйозні проблеми зі здоров'ям, релігія/переконання.

Ми забороняємо в тому числі, але не виключно:

- Висловлювання погроз або заклики до насильства, смерті чи серйозної шкоди на основі перелічених вище ознак;
- Використання образ чи епітетів, які завдають шкоди чи принижують особу на основі її ідентичності;
- Підтримка або прославляння груп ненависті, а також обмін контентом, символами, жестами чи зображеннями, пов'язаними з такими групами;
- Використання мови, яка включає шкідливі стереотипи, заклики до насильства або інші форми дискримінації, знуцання, глузування чи презирство до інших осіб на основі їхніх ознак ідентичності;
- Заперечення фактів або мінімізація тяжкості злочинів на ґрунті ненависті або історичних подій, пов'язаних із дискримінацією;
- Неправильне гендерування (тобто навмисне використання неправильних займенників або статі людини) або «мертве іменування» (тобто поширення імені, яке особа більше не використовує для самовираження);
- Надсилання скарг на особу лише через її гендерну ідентичність або інші захищені ознаки без поважних підстав.

**Це також стосується:**

- Ненависті на основі ідентичності щодо публічних осіб або осіб, які не є членами нашої спільноти.
- Не допускається вказувати чи пропагувати кастову приналежність у профілях.

## Неавтентичні профілі

Нито цінує автентичність, і ми очікуємо, що всі користувачі будуть чесно та точно представляти себе в своїх профілях. Користувачі можуть використовувати ініціали, аббревіатури, скорочені або повні версії свого імені чи по батькові, якщо ці імена є варіацією або частинами їх справжнього імені. Однак ми не дозволяємо видавати себе за іншу особу або представляти себе неправдиво на нашій платформі. Це включає, але не обмежується такими практиками, як «кетфішинг» (створення онлайн-персони, яка не є вами) або надання неправдивої інформації про себе (включаючи ім'я, стать, вік і постійне місцезнаходження (мається на увазі країна, регіон, місто)).

Ми вважаємо таку та подібну поведінку неавтентичною. Це включає, але не обмежується наступним:

- Кетфішинг - створення онлайн-персони, яка не є вами;
- Використання чужих фотографій, штучно створених або оброблених фотографій з метою обману інших учасників спільноти;
- Спотворення фактів або надання неправдивої інформації про себе (включаючи ім'я, стать, вік і постійне місце проживання (мається на увазі країна, регіон, місто));
- Видавання себе за іншу особу, включаючи знаменитостей або інших публічних осіб;
- Надання доступу до свого облікового запису іншій особі або передача контролю над ним, коли це не є правдивим представленням;
- Обмін контентом, що порушує авторське право, торговельні марки, ім'я, схожість, імідж або інші об'єкти інтелектуальної власності, а також порушення приватного життя;
- Завантаження фотографій, що сильно спотворені або містять надмірні цифрові ефекти, які ускладнюють визначення, чи є це справжнім зображенням людини;
- Використання фотографій профілю, які містять QR-коди або URL-адреси;
- Завантаження в профіль інтернет-мемів або зображень, що переважно складаються з тексту.

## Дезінформація

Дезінформація - це неправдивий або оманливий контент, який може призвести до серйозних ризиків для окремих осіб, спільнот та установ. Тому ми забороняємо поширення явно неправдивої або суттєво оманливої інформації, яка може завдати серйозної шкоди або негативно вплинути на індивідуальну чи суспільну безпеку. Це стосується контенту, що суперечить інформації та рекомендаціям провідних і

авторитетних світових організацій охорони здоров'я та органів охорони здоров'я, неправдивої або оманливої інформації щодо громадських процесів або небезпечних і недоведених теорій змови.

Ми забороняємо, зокрема, але не обмежуючись, наступне:

- Контент, який суперечить інформації та рекомендаціям провідних і авторитетних світових організацій охорони здоров'я, що може призвести до травм або шкоди для населення (наприклад, щодо COVID-19, мавпячої віспи або інших інфекційних хвороб);
- Пропонування методів лікування COVID-19 або будь-яких інших захворювань, які не визнані ефективними провідними організаціями охорони здоров'я;
- Явно неправдиву або істотно оманливу інформацію щодо медичної допомоги при перериванні вагітності, що може завдати серйозної шкоди. Це не забороняє висловлювати особисті думки або політичні погляди на це питання, якщо вони не мають на меті завдати шкоди чи ввести в оману, або суперечить провідним і авторитетним органам охорони здоров'я, а дискусія зберігається в межах поважної і конструктивної розмови та не порушує наші правила щодо булінгу та образливої поведінки;
- Неправдиві твердження або інформацію, що вводять в оману щодо будь-якого громадянського процесу (наприклад, вибори, системи голосування, перепис населення, референдуми і т.п.);
- Небезпечні та недоведені теорії змови, що можуть загрожувати особистій чи суспільній безпеці;
- Контент або посилання на сторонні сайти, які відомі поширенням дезінформації;
- Заперечення фактів або тяжкості злочинів на ґрунті ненависті чи історичних подій (див. також пункт Ненависть на основі ідентичності)
- Будь-який вид дезінформації, пов'язаний з політичними питаннями, який має на меті вплив на політичні результати або маніпуляцію історичними фактами;
- Контент, що був навмисно змінений або вирваний з контексту з метою поширення неправдивої або оманливої інформації.

Поширення будь-якої з вищезазначених форм дезінформації може призвести до видалення вашого контенту та/або вжиття заходів щодо вашого облікового запису.

## Фізичне та сексуальне насильство

На платформі Nimo категорично заборонена будь-яка форма фізичного чи сексуального насильства або загроза його вчинення. Ми не допускаємо використання додатку для переслідування, примусу, експлуатації чи торгівлі людьми, а також жодних форм небажаного фізичного контакту сексуального характеру.

До забороненої поведінки належить (але не обмежується):

- **Погрози або вчинення сексуального насильства**, зокрема:
  - небажані дотики чи поцілунки (в тому числі спроби зробити це);
  - спроби зняти одяг без згоди;
  - "стелсинг" (видалення або пошкодження засобів контрацепції без згоди партнера);
  - сексуальне проникнення без згоди, включаючи зґвалтування, дії щодо неприємної особи або особи, яка не здатна дати згоду, чи під впливом примусу або речовин.
  
- **Реальні погрози фізичного насильства**, здатні спричинити тяжкі тілесні ушкодження або смерть.
- **Фізичне переслідування** — навмисна поява в місці перебування іншої особи з метою залякування або встановлення небажаного контакту.
- **Використання платформи з метою сприяння експлуатації або торгівлі людьми.** Торгівля людьми трактується як вербування, переміщення, утримання або використання осіб шляхом обману, шантажу, насильства чи примусу з метою отримання вигоди.

Ми закликаємо користувачів повідомляти про будь-яку подібну поведінку відповідні компетентні органи. У разі серйозних інцидентів ми можемо передати інформацію до правоохоронних органів.

## Шахрайство та крадіжки

Ми прагнемо забезпечити безпечний простір для знайомств, тому будь-які форми шахрайства чи крадіжок суворо заборонені на Nimo. Під шахрайством ми розуміємо будь-які навмисні спроби обману або маніпуляції користувачами з метою отримання грошей, майна чи іншої вигоди.

До заборонених дій належить:

- **Прохання про гроші або фінансову допомогу**, включаючи прохання про позики, інвестиції чи пожертви.
- **Брехня про наміри** – наприклад, видавання себе за зацікавленого партнера для створення довіри з подальшим вимаганням грошей.
- **Маніпулювання романтичними почуттями** з метою отримання матеріальної вигоди.
- **Надання неправдивої інформації про себе** (вік, місце проживання, соціальний статус тощо), якщо це робиться з метою фінансового зиску.
- **Крадіжка майна**, зокрема взяття речей або грошей без дозволу іншої людини.

Такі дії підривають довіру в спільноті та можуть мати як наслідок блокування акаунту, а в окремих випадках – повідомлення до правоохоронних органів.

## Сексуальні домагання

Нито – це простір для взаємної поваги, доброзичливості та щирих стосунків. Ми суворо забороняємо будь-які форми сексуальних домагань, навіть якщо вони не мають фізичного характеру. Якщо інша людина не дала згоди – це недопустимо.

Ми вважаємо сексуальними домаганнями будь-яку небажану, сексуалізовану або неприйнятну поведінку, включно з:

- **Кіберфлешингом** – надсиланням небажаних зображень сексуального характеру.
- **Непристойним оголенням** під час побачення або в інших контекстах без згоди.
- **Поширенням або погрозами поширення** інтимних зображень, відео чи скріншотів без згоди зображеної особи – включно з тим, що іноді називають «порнографією помсти».
- **Небажаними сексуальними коментарями**, питаннями або залицяннями, особливо щодо зовнішності чи тіла.
- **Фетишизацією** (тобто зведенням особистості до об'єкта сексуального інтересу без згоди).
- **Надсиланням порнографічного контенту**, сексуалізованих мемів, малюнків чи GIF-файлів без запиту чи згоди.

Майте на увазі: поведінка за межами платформи також важлива. Якщо ви чините сексуальні домагання в особистому спілкуванні, навіть поза межами Нито, це може стати підставою для блокування вашого облікового запису.

## Спам

Нито — це простір для справжніх знайомств, тому ми не допускаємо спам, масові повідомлення чи маніпуляції, які шкодять досвіду інших користувачів. Якщо ви надсилаєте щось без запиту або зловживаєте функціями платформи — це порушення наших правил.

Ми не дозволяємо:

- Надсилати масові або повторювані повідомлення, які не мають відношення до особистого знайомства.
- Контент, призначений для обману або введення в оману користувачів з метою збільшення кількості переглядів або підписників.
- Розповсюджувати оманливі або навмисно хибні посилання, зокрема ті, що імітують відомі бренди чи сервіси.
- Використовувати автоматизовані інструменти або сценарії для створення або ведення профілів чи взаємодій.
- Додавати до свого профілю або фото контактні дані, приватну інформацію або особисту ідентифікаційну інформацію.
- Рекламувати свої соцмережі, вебсайти чи будь-які сторонні ресурси в особистих повідомленнях.
- Використовувати зображення, що містять посилання або QR-коди.
- Створювати надмірну кількість акаунтів або утримувати кілька активних профілів одночасно, особливо з метою маніпулятивних чи небажаних дій.

Досвід користування Нито має бути чесним і приємним для всіх — уникайте дій, які можуть заважати цьому.

## Пропаганда самогубства та самоушкодження

Ми глибоко піклуємося про благополуччя наших учасників. Ми розуміємо, що деякі можуть стикатися з труднощами психічного здоров'я, включно з суїцидальними думками, самоушкодженням, розладами харчової поведінки або залежностями. Ми підтримуємо відверті, чесні розмови, якщо вони відбуваються з турботою та в безпечному контексті. Але ми не дозволяємо контент, який заохочує, прославляє або сприяє поведінці, що може спонукати людину нашкодити собі чи іншим.

Ми не дозволяємо:

- Заохочення, прославлення або поширення інструкцій щодо самогубства або самоушкодження.
- Контент, що зображує, нормалізує або пропагує розлади харчової поведінки чи шкідливі дієтичні практики.
- Графічні зображення самоушкодження або спроб суїциду.
- Контент, що демонструє зневагу або жорстоке ставлення до постраждалих від самогубства, самоушкодження або РХП, а також до їхніх родичів (див. також «Булінг і образлива поведінка»)
- Участь у небезпечних викликах або трендах, які можуть призвести до фізичної шкоди

Якщо ми виявимо контент, що містить згадки про суїцидальні думки або наміри, ми можемо його видалити та запропонувати користувачу звернутись до місцевих служб підтримки. Якщо є підстави вважати, що учасник у небезпеці, ми можемо зв'язатися з екстреними службами для оперативної допомоги.

## Насильницький та графічний контент

Безпека та комфорт користувачів — наш пріоритет. Ми не дозволяємо публікацію контенту, який містить сцени або описи насильства, шокуючих травм, крові чи зброї. Це також стосується зображень або згадок у профілях, які можуть викликати тривогу чи дискомфорт в інших учасників.

Це включає, але не обмежується:

- Зображення або відео з реальною чи реалістичною кров'ю, частинами тіл, біоматеріалами, рідинами, травмами або актами насильства. Це включає надмірну кров, що виглядає реалістично;
- Графічні травми або рани, включаючи самопошкодження (див. також пункт *Пропаганда самогубства та самоушкодження*), полювання;
- Зображення людських решток, кісток, внутрішніх органів, плодів, що не розвинулись, або викиднів;
- Фото медичних процедур з графічними деталями;
- Зображення смерті чи серйозних тілесних ушкоджень людей або тварин;
- Будь-яке фото з вогнепальною зброєю, окрім випадків, коли вона є частиною уніформи працівників правоохоронних органів або військови;
- Імена користувачів або тексти в профілях, що містять згадки або опис насильства;
- Будь-який контент, що містить згадки про небезпечні організації або осіб, пов'язаних із насильством;

- Фотографії трофейного полювання, крім дозволених видів (бізон, олень, качка, риба, лось, гуска, лосі, фазан, кролик, індичка, дика свиня), та лише за умови, що зображення не містить зброї або травмованої тварини;
- Контент, який зображає фіктивне або рольове насильство, у тому числі в сексуалізованому контексті — навіть за згодою сторін;
- Будь-який контент, що жартома або всерйоз демонструє тортури або жорстоке поводження з тваринами;
- Контент, який може викликати сильний психологічний дискомфорт, навіть якщо не містить реалістичних візуальних елементів насильства (наприклад, шокуючі постановочні сцени, імітації або графічні описи).

## **Маніпуляції з платформою**

Ми прагнемо створити спільноту, де кожна взаємодія є автентичною та щирою. Тому будь-які спроби штучно впливати на підбір кандидатів, перегляди профілів, взаємодії чи розмови за допомогою зовнішніх інструментів, автоматизованих систем, ботів або скриптів — заборонені.

Ми не дозволяємо:

- Створення або використання програм чи скриптів для автоматичної взаємодії з платформою (наприклад, автоматичного свайпінгу або надсилання повідомлень);
- Використання ботів або сторонніх сервісів для накручування переглядів, підвищення видимості або імітації активності;
- Втручання в механіку роботи додатку будь-яким способом, включно з обманом алгоритмів підбору;
- Будь-які інші спроби штучно вплинути на досвід взаємодії, підбір матчів або інтерпретацію поведінки на платформі.

### **Наслідки:**

У разі виявлення маніпуляцій ми можемо призупинити або остаточно видалити обліковий запис користувача, а також заблокувати доступ до платформи на всіх пристроях. У певних випадках ми залишаємо за собою право співпрацювати з відповідними службами або вживати додаткових заходів безпеки.

## Звітність про безпеку

Безпека – головний пріоритет Numo. Ми використовуємо поєднання команди модераторів та автоматизованих систем для моніторингу акаунтів і взаємодій на платформі, щоб виявляти та усувати контент або поведінку, що порушують наші Правила спільноти, Умови використання або можуть завдати шкоди іншим користувачам.

Ваш внесок у безпеку спільноти має значення. Якщо ви помічаєте контент або поведінку, які викликають занепокоєння чи порушують правила, ми заохочуємо вас:

- розірвати зв'язок із користувачем,
- заблокувати його,
- повідомити про порушення через відповідні інструменти в додатку.

Однак важливо дотримуватися добросовісного підходу. Просимо вас пам'ятати, що незгода чи неприязнь до користувача або його контенту не завжди є підставою для повідомлення про порушення. Ми вживатимемо заходів лише у разі, якщо буде виявлено, що користувач навмисно створює неправдиві або неприязні повідомлення щодо інших, зокрема на основі їхньої гендерної ідентичності чи самовираження. Це також стосується повторних повідомлень про неналежну поведінку, які виявляються неправдивими.

Навмисне зловживання системою скарг, наприклад:

- неодноразове повідомлення про трансгендерних, небінарних або інших учасників виключно через їхню ідентичність чи самовираження,
- подання неправдивих або безпідставних скарг,

може призвести до тимчасового або постійного блокування облікового запису, з метою захисту інших учасників спільноти.

Якщо ви вважаєте, що ми припустилися помилки, вчинивши дії щодо вашого облікового запису або контенту, ви завжди можете зв'язатися з нами, написавши на електронну адресу [numo.date@gmail.com](mailto:numo.date@gmail.com).

## Філософія правозастосування

Усі користувачі зобов'язані дотримуватися правил платформи, викладених у наших Правилах спільноти. Порушення цих правил, цінностей Numo або інша поведінка, що може завдати шкоди платформі чи її користувачам, може спричинити відповідні дії з нашого боку.

### Можливі заходи

Залежно від характеру та серйозності порушення, ми можемо застосувати такі санкції:

- видалення контенту;
- попередження;
- обмеження або повне блокування доступу до платформи.

У разі потреби ми також можемо співпрацювати з правоохоронними органами для сприяння у розслідуванні можливих правопорушень.

### **Поведінка поза межами Numo**

Поведінка користувача за межами платформи також може бути підставою для вжиття заходів, якщо вона становить загрозу або завдає шкоди іншим. Це стосується, зокрема, випадків, що мали місце під час особистих зустрічей, вечірок, приватного листування чи на сторонніх платформах, а також відомої нам серйозної шкідливої або злочинної поведінки, вчиненої в минулому.

### **Оскарження дій**

Якщо ви вважаєте, що щодо вашого акаунта чи контенту було вжито заходів помилково, ви можете зв'язатися з нами для перегляду рішення, написавши на електронну адресу [numo.date@gmail.com](mailto:numo.date@gmail.com)

---

Якщо у вас виникли запитання чи побажання щодо Правил спільноти Numo, будь ласка, зв'яжіться з нами, написавши на електронну адресу [numo.date@gmail.com](mailto:numo.date@gmail.com). Наша команда підтримки завжди готова допомогти вам.